

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA

Homoclave	S-001/XICO/TUR/2026		
Dependencia o Entidad	H. Ayuntamiento de Xicoteppec		
Unidad Administrativa	Dirección de Turismo		
Señale si es trámite o servicio	Servicio		
Nombre del trámite o servicio	Atención Turística y Recorrido Turístico		
Descripción del trámite o servicio	Se brinda la información turística que sea requerida por el visitante, así como la atención para un recorrido turístico guiado por la Dirección de Turismo al que se le denomina "City Tour" o en su preferencia, un recorrido más amplio por un guía certificado.		
Modalidad (si existe)	No aplica	Tipo de servicio	No aplica
¿Quién puede solicitar el servicio?	Todos los interesados		
Fundamento Jurídico	Artículo Primero De La Ley General de Turismo.		
Describe con lenguaje claro, sencillo y conciso el caso en que debe o puede realizarse el servicio	Toda persona interesada en descubrir la riqueza histórica, cultural y tradicional del Pueblo Mágico de Xicoteppec, a recorrer sus calles llenas de encanto, conocer sus costumbres ancestrales y vivir una experiencia única en un destino lleno de magia y autenticidad.		
DATOS DEL CONTACTO			
Nombre	Sarai Cuevas Domínguez	Teléfono	764-132-3446
Cargo	Directora	Correo	turismo-magico@xicotepecpuebla.gob.mx
OFICINAS DE ATENCIÓN			
Nombre de la unidad responsable	Dirección de Turismo	Horario de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.
Dirección	Centro de la Ciudad S/N, Col. Centro, 73080, Xicoteppec de Juárez, Pue.	Correo	turismo-magico@xicotepecpuebla.gob.mx
MEDIO DE PRESENTACIÓN			
Pasos a seguir	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Amablemente se les da la bienvenida al pueblo mágico a los visitantes. 2.- Se brinda la información en general como los principales lugares turísticos y se les otorga un tríptico turístico. 3.- Si requieren información en específico se les da de acuerdo con el interés como pueden ser sitios turísticos, de hospedaje y restaurantes o rutas. 4.- Si los visitantes lo desean se realiza un recorrido guiado llamado "City Tour". 5.- Se les da una cálida despedida. 		

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA

¿Es posible agendar una cita para la realización del servicio?	Si	¿Es posible agendar la cita en línea?	No
--	----	---------------------------------------	----

FORMATO

¿Se presenta algún formato? SI/NO	No	Formato	No aplica
-----------------------------------	----	---------	-----------

Nombre del formato	No aplica	¿Es posible descargar el(los) formato(s) en línea desde algún sitio web del sujeto obligado?	No aplica
--------------------	-----------	--	-----------

REQUISITOS

Nombre del requisito	No aplica
----------------------	-----------

Fundamento jurídico	No aplica
---------------------	-----------

CONSERVAR LA INFORMACIÓN

¿Este servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?	No
--	----

MONTO DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS APLICABLES

Indicar monto	No aplica	Medios disponibles de pago	No aplica
---------------	-----------	----------------------------	-----------

Fundamento jurídico	No aplica
---------------------	-----------

CRITERIO DE RESOLUCIÓN DEL SERVICIO

¿Es suficiente cumplir con la totalidad de los requisitos en tiempo y forma para obtener una resolución favorable de este servicio? SI/NO	No
---	----

Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del servicio	No aplica
---	-----------

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN

¿Este servicio requiere inspección o verificación?	No aplica	Nombre de la inspección o verificación	No aplica
--	-----------	--	-----------

Fundamento jurídico	No aplica
---------------------	-----------

PLAZO DE PREVENCIÓN

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA

El plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante

No aplica

Plazo para que el interesado cumpla con la prevención

No aplica

PLAZO MÁXIMO

Señale el plazo que tiene el sujeto obligado para resolver

Inmediato

FICTA

Señale el tipo de ficta, si aplica

No aplica

VIGENCIA

Señale la vigencia

No aplica

INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

Indique el sector al que va dirigido el servicio

Público en general

¿La resolución de este servicio está vinculada con la presentación de otros servicios, los cuales en conjunto se encuentran orientados al cumplimiento de una misma actividad?

No aplica

¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?

No aplica

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Número de solicitudes aceptadas

42385

Número de solicitudes rechazadas

0

INFORMACIÓN ADICIONAL

Información Adicional

No aplica