

**GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA**

<b>Homoclave</b>	S-003/XICO/TUR/2026		
<b>Dependencia o Entidad</b>	H. Ayuntamiento de Xicotepec		
<b>Unidad Administrativa</b>	Dirección de Turismo		
<b>Señale si es trámite o servicio</b>	Servicio		
<b>Nombre del trámite o servicio</b>	Atención a prestadores del rubro turístico ante las dependencias estatales		
<b>Descripción del trámite o servicio</b>	Brindar capacitaciones de parte del estado a los Prestadores de Servicios Turísticos para que brinden una mejor experiencia al cliente.		
<b>Modalidad (si existe)</b>	Presencial	<b>Tipo de servicio</b>	No aplica
<b>¿Quién puede solicitar el servicio?</b>	Todos los interesados		
<b>Fundamento Jurídico</b>	Capítulo III, sección 2, artículo 35, reglamento de la administración pública del municipio de Xicotepec puebla. Periódico oficial del estado número 12, quincuagésima primera, tomo CDLXIV.		
<b>Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso el caso en que debe o puede realizarse el servicio</b>	Todo prestador de servicio que desee participar en capacitaciones para el sector turístico y/o necesitan un trámite con la SECTUR de Puebla.		

**DATOS DEL CONTACTO**

<b>Nombre</b>	Saraí Cuevas Domínguez	<b>Teléfono</b>	764-132-3446
<b>Cargo</b>	Directora	<b>Correo</b>	turismo-magico@xicotepecpuebla.gob.mx

**OFICINAS DE ATENCIÓN**

<b>Nombre de la unidad responsable</b>	Dirección de Turismo	<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.
<b>Dirección</b>	Centro de la Ciudad S/N, Col. Centro, 73080, Xicotepec de Juárez, Pue.	<b>Correo</b>	turismo-magico@xicotepecpuebla.gob.mx

**MEDIO DE PRESENTACIÓN**

<b>Pasos a seguir</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar informes vía correo electrónico o en la oficina de Turismo.</li> <li>Presentarse con los documentos que sean solicitados por las diferentes convocatorias.</li> </ol>		
-----------------------	--	--	--

<b>¿Es posible agendar una cita para la realización del servicio?</b>	No	<b>¿Es posible agendar la cita en línea?</b>	No
---	----	--	----

**GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA**

**FORMATO**

¿Se presenta algún formato? SI/NO	No	Formato	No aplica
Nombre del formato	No aplica	¿Es posible descargar el(los) formato(s) en línea desde algún sitio web del sujeto obligado?	No aplica

**REQUISITOS**

Nombre del requisito	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica

**CONSERVAR LA INFORMACIÓN**

¿Este servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?	No aplica
--	-----------

**MONTO DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS APLICABLES**

Indicar monto	No aplica	Medios disponibles de pago	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica		

**CRITERIO DE RESOLUCIÓN DEL SERVICIO**

¿Es suficiente cumplir con la totalidad de los requisitos en tiempo y forma para obtener una resolución favorable de este servicio? SI/NO	No
Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del servicio	No aplica

**INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN**

¿Este servicio requiere inspección o verificación?	No aplica	Nombre de la inspección o verificación	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica		

**PLAZO DE PREVENCIÓN**

El plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante	Si de acuerdo a la convocatoria lanzada por parte de SECTUR Puebla.	Plazo para que el interesado cumpla con la prevención	El que sea estipulado en la convocatoria.
--	---	---	---

**PLAZO MÁXIMO**

**GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA**

Señale el plazo que tiene el sujeto obligado para resolver El señalado por SECTUR Federal.

**FICTA**

Señale el tipo de ficta, si aplica No aplica

**VIGENCIA**

Señale la vigencia No aplica

**INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Indique el sector al que va dirigido el servicio

Público en general

¿La resolución de este servicio está vinculada con la presentación de otros servicios, los cuales en conjunto se encuentran orientados al cumplimiento de una misma actividad?

No aplica

¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?

No aplica

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

Número de solicitudes aceptadas

74

Número de solicitudes rechazadas

0

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

Información Adicional

No aplica