



H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

XICOTEPEC

SÍ AVANZA

INDICADOR

Nombre del indicador	Porcentaje de quejas atendidas
Dimensión a medir	Eficiencia
Tipo de formula	Porcentaje (%)
Método de calculo	$(V1 / V2) * 100$ V1= Quejas atendidas V2= Quejas programadas
Resultado del indicador	$(12/12)*100= 100\%$



CONTRALORIA
MUNICIPAL
XICOTEPEC, PUE.
2021 - 2024