



Nombre del Procedimiento:	Mecanismo para resolver problemas a través del diálogo
Objetivo:	Brindar, a los ciudadanos interesados, apoyo para resolver, de manera amigable, conflictos no jurisdiccionales de intereses en los que se discutan situaciones competencia del municipio.
Fundamento Legal:	Debe partirse de lo dispuesto por el artículo 78 fracción III de la Ley Orgánica Municipal, en el sentido de que es su facultad determinar su organización y división administrativa.
Políticas de Operación:	1. Escuchar a los interesados. 2. Visitar el lugar en los casos que sea necesario. 3. Analizar la problemática planteada. 4. Solicitar presencia de la otra parte o partes involucradas. 5. Establecer un día para llevar a cabo una reunión. 6. Avenir a las partes con el objeto de obtener una solución benéfica para todos los involucrados. 7. Establecer una minuta de trabajo o convenio entre los interesados. 8. Dar seguimiento a los puntos de acuerdo establecidos en las reuniones.
Tiempo Promedio de Gestión:	Conforme avancen las negociaciones con las partes.



Descripción del Procedimiento: Mecanismos para resolver problemas a través del dialogo				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Director	1	Se recibe solicitud de intervención, queja o denuncia del problema.	Informe	1
Otras áreas	2	Se convoca a las diferentes áreas para analizar si es competencia de la Dirección de Gobernación o de otra autoridad.		
Otras áreas	3	Si no es de la competencia se canaliza al área correspondiente.		
Auxiliar	4	Realizar informe de la actividad a realizar.	Informe	1
Jefatura	5	Se analiza el problema, se cita a las partes.	Oficio de comisión	1
Dirección	6	Si aceptan las partes concertar cita para llevar a cabo reunión de trabajo.	Informe	1
Jefatura	7	En caso de no llegar a un acuerdo se designa funcionario que se encargara del asunto.	Informe	1
Auxiliar	8	Elabora minuta y/o convenio y se da seguimiento.	Minuta	1



H. AYUNTAMIENTO 2021-2024
XICOTEPEC
SÍ AVANZA

Secretaría de **Gobernación**
SÍ AVANZA

Plaza de la Constitución S/N
Col. Centro Xicotepec de Juárez, Pue. C.P. 73080

