

H. AYUNTAMIENTO DE XICOTEPEC 2018 -2021

SERVICIOS

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD

Unidad Administrativa:	SISTEMA MUNICIPAL DIF (SUB- DIRECCION JURIDICA)
Responsable de la Unidad:	LIC. LETICIA PICAZO GARRIDO
Teléfono Oficial:	764-764-01-11
Correo Electrónico Oficial:	sistema_dif@hotmail.com
Dirección de la Unidad:	2 DE ABRIL NO.100 COL. CENTRO

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO

Servicio:	ASESORIA JURIDICA Y ATENCION AL MALTRATO RESPONSABLE: LIC. ENRIQUE ALBERTO MORO OCHOA
Objetivo:	Brindar asesoría y orientación jurídica al usuario sobre sus derechos, obligaciones y acciones a realizar en la problemática familiar planteada y su procedimiento legal, canalizando a instancias o dependencias correspondientes, se otorga el servicio de atención al maltrato otorgando servicios integrales médico, psicológico, jurídico y trabajo social a personas vulnerables que sufren maltrato a través de la Clínica de Prevención y Atención al Maltrato (CLIPAM).
Descripción:	Atención a la ciudadanía de manera personalizada y orientación a su problemática familiar, se reciben reporte de maltrato de forma personal, por teléfono o escrito, se confirma o descarta algún tipo de maltrato por el área jurídica o trabajo social y se brinda la atención correspondiente por medio de los servicios integrales a personas maltratadas.
Requisitos: Acudir personalmente a las oficinas del Sistema DIF municipal o a través de la denuncia ciudadana de maltrato.	
Monto a pagar: Gratuito.	
Lugar de pago: No aplica.	
Horario de atención: DE 8:30 A 16:00 HRS.	
Tiempo de respuesta: Inmediata.	
Requisitos adicionales: Identificación Personal	
Marco legal normativo:	
CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y DEL ESTADO, LEY DE SISTEMA ESRARAL DE ASISTENCIA SOCIAL, REGLAMENTO INTERIOR DEL SDIFE, CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, LEY GRAL. DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, CODIGO CIVIL PARA EL ESTADO, LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO, REGLAMENTO INTERIOR DEL SDIF DEL ESTADO, PLAN ESTATAL DE DESARROLLO.	

