



3^{ER} INFORME DE GOBIERNO

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC, PUEBLA

DAVID GARRIDO VARGAS

Presidente Municipal Constitucional
de Xicotepec, Puebla





AHORA **SÍ**
XICOTEPEC

H. AYUNTAMIENTO 2018-2021





**XICOTEPEC, PUEBLA.
ADMINISTRACIÓN 2018-2021
TERCER INFORME DE GOBIERNO**



CABILDO



H. Ayuntamiento de Xicotepec.
Xicotepec de Juárez, Puebla.

C. David Garrido Vargas
Presidente Municipal Constitucional

C. Iván Santos Valderrábano
Regidor de Gobernación, Seguridad Pública,
Protección Civil y Justicia

C. Yolanda Valderrábano Vázquez
Regidora de Turismo, Cultura y Juventud

C. Laura Guadalupe Barrios López
Regido de obras y servicios públicos

C. Daniela Cabrera Pimentel
Regidora de Patrimonio y Hacienda Pública Municipal

C. Jaime Fosado Gómez
Regidor de Desarrollo Social y Económico

C. Cándida Ortega Carballo
Regidora de Desarrollo Rural

C. Luis Arturo Arroyo Lechuga
Regidor de Fomento Educativo y Deporte

C. Luz Elena Gómez Amador
Regidora de Salubridad y Asistencia Pública

C. Silvania Rivera Hernández
Regidora de Grupos Vulnerables e Igualdad de Género

C. Bernabé Aldana Olvera
Regidor de Ecología y Medio Ambiente

C. Ricardo Huidobro Austria
Síndico Municipal

GABINETE



H. Ayuntamiento de Xicotepec.
Xicotepec de Juárez, Puebla.

C. David Garrido Vargas
Presidente Municipal Constitucional

C. Iván Santos Valderrábano
Regidor de Gobernación, Seguridad Pública,
Protección Civil y Justicia

C. Yolanda Valderrábano Vázquez
Regidora de Turismo, Cultura y Juventud

C. Laura Guadalupe Barrios López
Regido de obras y servicios públicos

C. Daniela Cabrera Pimentel
Regidora de Patrimonio y Hacienda Pública Municipal

C. Jaime Fosado Gómez
Regidor de Desarrollo Social y Económico

C. Cándida Ortega Carballo
Regidora de Desarrollo Rural

C. Luis Arturo Arroyo Lechuga
Regidor de Fomento Educativo y Deporte

C. Luz Elena Gómez Amador
Regidora de Salubridad y Asistencia Pública

C. Silvania Rivera Hernández
Regidora de Grupos Vulnerables e Igualdad de Género

C. Bernabé Aldana Olvera
Regidor de Ecología y Medio Ambiente

C. Ricardo Huidobro Austria
Síndico Municipal



ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

C. Noé Álvarez Lechuga
Sistema Operador de los Servicios de Agua
Potable
y Alcantarillado del Municipio de Xicotepec

ENCUENTRO



MENSAJE DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL DAVID GARRIDO VARGAS.

INTRODUCCIÓN.

LOS 6 EJES DE LA ADMINISTRACIÓN

EJE 1: SEGURIDAD, TRANQUILIDAD Y BIENESTAR.

- Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
- Medidas frente a COVID 19. 2020-2021
- Operativos Con Policía Estatal, Guardia Nacional, Policía Estatal Vial y diversas autoridades. 2020-2021.
- Adquisición y entrega de patrullas en el mes de octubre de 2020.
- Adquisición de uniformes para personal; correspondiente a la segunda dotación 2020.
- Entrega de Incentivos del 3er. Trimestre 2020, (marzo 2021).
- Entrega de patrulla Nissan por parte del Estado en marzo de 2021.
- Curso de formación inicial para Policía Municipal preventivo, en marzo, abril y junio 2021.
- Implementación del Sistema de Control Policial, en mayo 2021.
- Xicote Bike, junio 2021.
- Desafío en las Nubes, octubre 2021.
- Vacunación COVID-19, julio-septiembre 2021.
- Operativos ante el paso del huracán Grace. Agosto 2021.
- Proximidad social. Enero-septiembre 2021.
- Alumbrado público:
- Ampliación de alumbrado público en la localidad de Xicotepec de Juárez en diferentes calles.
- Mantenimiento de alumbrado público del municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.
- Pago de alumbrado público en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla. Ejercicio 2021.

ÍNDICE



Espacios públicos:

- Construcción de infraestructura y cancha de usos múltiples (primera etapa), en la localidad de Jalapilla, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Rehabilitación de cancha de fútbol 7, número 2, de la Unidad Deportiva "Xicotepec", en el municipio de Xicotepec, localidad de San Isidro.
- Construcción de área recreativa en el municipio de Xicotepec, de la localidad de San Isidro, en la Unidad Deportiva.
- Construcción de cancha multideportiva en la localidad de Duraznotla, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Construcción de parque público lineal en calle 15 de septiembre, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez, en la colonia centro.
- Centro de Reinserción Social (CERESO) de Xicotepec.
- Rehabilitación del Centro de Reinserción Social del municipio de Xicotepec en la localidad de Xicotepec de Juárez.
- Aportación al CERESO de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Atención y asesoría en diversos temas de salud (como medida de prevención)
- Apertura de educación media superior (preparatoria abierta)
- Personas liberadas
- Ocupaciones laborales.
- Capacitaciones diversas a policías custodios.
- Aumento salarial a Policía Custodio.
- Evaluación y supervisión
- Catálogo de Artesanías
- Protección Civil.
- Incendios forestales.
- Incendios a casa habitación.
- Conatos de incendio y accidentes vehiculares.
- Fugas de gas.
- Inundaciones, deslaves y derrumbes:
- Derribos y desrames de árboles en riesgo, árboles caídos
- Primeros auxilios.
- Servicios comunitarios.
- Retiro de panales de abejas, avispa, cinclinas.
- Huracán Grace.

Índice



- Bienestar Municipal
- Apoyo Municipal Alimentario (AMA).
- Programa alimentario para la atención de la emergencia sanitaria generada por el Sars-Cov2, en el municipio de Xicotepec, Puebla.
- Programa Calidez Sustentable.
- Programa Hombro con Hombro
- Construcción de calentadores solares en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.
- Construcción de depósitos de agua en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.
- Construcción de techo firme en viviendas en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.
- DIF Municipal.
- Dirección General
- Área de alimentos.
- Desayunos escolares
- Programas alimentarios
- Centro de Capacitación para el Desarrollo (CECADE).
- Cierre de ciclo escolar 2020-2021.
- Inicio de ciclo escolar 2021-2022.
- Centro de Rehabilitación Integral de Xicotepec, (CRIX).
- Consultas.
- Visitas domiciliarias
- Reequipamiento.
- Área de Estomatología.
- Área Jurídica.
- Trabajo Social
- Área de Salud
- Entrega de aparatos ortopédicos
- Entrega de actas de nacimiento en braille.
- Jornada Auditiva.
- Entrega de auxiliares auditivos.
- Área de Desarrollo Comunitario.
- Cierre de ciclo escolar 2020-2021.
- Inicio de ciclo escolar 2021-2022.
- Estancia de Día.
- Área de Medicina General
- Consultas.
- Visitas domiciliarias
- Pláticas informativas.
- Área de Pediatría.
- Área de Psicología.
- Apoyo en Juzgado de lo Civil.
- Juzgado Municipal.

ÍNDICE



- Atención a los usuarios
- Segunda Jornada de Rectificación de Acta de Nacimiento.
- Infraestructura y Servicios Públicos.
- Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Xicotepec (SOSAPAX).
- Sustitución de 997 metros lineales de la Red de Agua Potable en Calles Duraznotla, 21 de marzo y González Ortega, con tubería de PVC Hidráulico de 4" de Diámetro.
- Rehabilitación de Alcantarillado Sanitario en Calle Hermilo Amador, entre Calle 12 de octubre y Calle 1 de mayo, en la localidad de Xicotepec de Juárez, Municipio de Xicotepec, Puebla.
- Ampliación de la red de alcantarillado sanitario en la colonia Las Marimbas de la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Rehabilitación de emisor norponiente de la red de alcantarillado sanitario en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Ampliación de la red de alcantarillado sanitario en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Mantenimiento de canales mixtos pluvial y sanitario en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez.
- Apoyo en el suministro de agua a través de pipas durante la época de estiaje.
- Construcción de tanques de almacenamiento de agua para la atención de la carencia de agua potable, en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades
- Apoyo y Suministro de Cloro y Equipo de Comparadores a Localidades para Medición y Desinfección del Agua
- Actualización y Modernización del Sistema Comercial de Cobro.
- Atención de Reportes, Trámites y Servicios a Usuarios.
- Pavimentaciones
- Construcción de pavimento hidráulico de la Privada General Barrios del cadenamiento 0+000.00 al km 0+123.00 de la localidad de San Isidro, municipio de Xicotepec, Puebla.

ÍNDICE



- Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle Ojo de Agua, del cadenamiento 0+000 al km 0+088.49, en la colonia Manantiales de la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle Xochititla, del cadenamiento 0+000 al 0+070 km en el Barrio Xochititla de la localidad de San Agustín Atlihuacan, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Construcción de pavimento con concreto hidráulico de las calles Aquiles Serdán y 18 de marzo, entre carretera La Ceiba-La Unión y calle Lindoro Hernández de la localidad Villa Ávila Camacho (La Ceiba), municipio de Xicotepec, Puebla.
- Construcción de pavimento con concreto hidráulico en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez, colonia Ignacio Zaragoza, en calle Prolongación de Allende.
- Construcción de pavimento con concreto hidráulico en calle Miguel Hidalgo, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Tlaxcalantongo, colonia centro.
- Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle 18 de marzo, entre calles Corregidora y Aquiles Serdán, del municipio de Xicotepec en la localidad de Villa Ávila Camacho (La Ceiba).
- Construcción de pavimento de concreto hidráulico en calle privada de Los Ángeles, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez, en la colonia Lomas Verdes.
- Rehabilitación de pavimento de concreto hidráulico de calle Fuerte de Guadalupe, entre Fuerte de Loreto y Camino a San Antonio de la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Rehabilitación de andador urbano en el municipio de Xicotepec, en la colonia Vista Hermosa, en calle Moctezuma.
- Mantenimiento con concreto hidráulico, bacheo en la localidad de Xicotepec de Juárez en diferentes calles.

Índice



- Rehabilitación del camino rural en el municipio de Xicotepec, de la localidad de El Tepetate.
- Rehabilitación de camino rural de Nactanca Grande a Nactanca Chica, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Nactanca Chica.
- Rehabilitación del camino rural en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Nactanca Grande.
- Rehabilitación de camino en el municipio de Xicotepec, de La Bomba (Gilberto Camacho) a la localidad de Los Limones.

EJE 2: EDUCACIÓN Y CULTURA.

- Construcción de techado en área de impartición de educación física del Preescolar "Gabriela Mistral" con clave 21DJN0141S, en la colonia San Marcos de la localidad de Villa Ávila Camacho (La Ceiba), municipio de Xicotepec, Puebla.
- Construcción de un aula didáctica regional en Jardín de Niños "Simón Bolívar" C.C.T. 21DJN0127Z, en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.
- Construcción de módulo de tres aulas regionales en Bachillerato Digital en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Tlapehuala.
- Entrega de libros de texto gratuito a nivel primaria.
- Entrega de paquetes escolares
- Instituto Municipal de la Mujer de Xicotepec (IMMX).
- Implementación del Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- Acciones de promoción y difusión contra las violencias hacia las mujeres.
- Implementación del Código de Conducta con Perspectiva de Género.
- Instalación del Grupo de Coordinación Municipal contra la Violencia de Género.
- Firma del Convenio de Colaboración Interinstitucional entre la Secretaría de Igualdad Sustantiva y el Municipio de Xicotepec.
- Instrumentación de acciones en beneficio de las mujeres mediante la atención directa a usuarias en situación de cualquier tipo de violencia.

ÍNDICE



- Taller de Artesanías de Madera y Cooperativismo para el Buen Vivir.
- Cultura
- Reunión de trabajo en Aguascalientes. Septiembre de 2020.
- Sede digital “Recorre Puebla”.
- Segunda edición de Centeotl “Festival del molote y el maíz”.
- Ingreso de proyecto.
- Xantolo: Festival de la Vida y la Muerte
- 8vo. Aniversario Xicotepec Pueblo Mágico.
- Reunión de trabajo
- Reunión de trabajo.
- Promoción de Xicotepec - 70 Feria de la Primavera Xicotepec 2021 versión digital
- 101 aniversario luctuoso de don Venustiano Carranza
- Actividades con el comité ciudadano de pueblo mágico.
- Festividades de San Juan en Xochipila
- Entrega presencial de expediente original del proyecto cultural PAICE denominado “Pabellón Artesanal de Xicotepec”.
- Donaciones a Casa de Cultura Xikotepekali.

EJE 3: DESARROLLO RURAL, URBANO Y SUSTENTABLE.

- Programa Hombro con Hombro con el Campo Amigo.
- Entrega de insumos para el manejo agronómico del café, del programa “Recuperación del Campo Poblano” Componente I, recuperación de la cafeticultura poblana 2020”.
- Entrega de equipamiento para el beneficio de la cosecha de café del programa “Recuperación del Campo Poblano”, Componente I, recuperación de la cafeticultura poblana 2020.
- Entrega de insumos para el manejo agronómico del café del programa “Recuperación del Campo Poblano”, Componente I, recuperación de la cafeticultura poblana 2021.
- Siniestros agroclimáticos en el campo poblano 2021.
- Dirección de Ecología
- Primera aula sustentable en el país.
- Descacharrizaciones y jornadas de acopio de residuos.

Índice



- Vinculación con CONANP para el reconocimiento del ANP en el Municipio de Xicotepec y con CONAFOR para la reforestación y restauración de la Cuenca Hidrográfica.

EJE 4: DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO.

- Participación "Tianguis Turístico digital México 2020"
- Capacitación "Manejo responsable del turismo".
- Capacitaciones
- Mantenimiento en fachadas en la localidad de Xicotepec de Juárez en diferentes calles.
- Visita de la Dirección de Desarrollo de Productos Turísticos de Puebla.
- Tianguis Pueblos Mágicos Digital
- Reuniones de trabajo con la Asociación Nacional de Cronistas de Ciudades Mexicanas.
- Promoción de Xicotepec
- Promoción Xicotepec - Tianguis Turístico digital México 2021.
- Promoción Xicotepec -"Con las manos en la masa".
- Capacitación a prestadores de servicios turísticos.
- Reuniones de trabajo con las secretarías del estado de Puebla.
- Reunión de trabajo - permanencia del programa pueblos mágicos.
- Policía estatal turística
- Reunión de trabajo
- Mantenimiento a los atractivos turísticos de Xicotepec.
- Cuarta edición Xicote Bike
- Desafío en las Nubes 02 y 03 de octubre
- Promoción de Xicotepec como destino en Tlatlauquitepec.
- Registro nacional de turismo
- Dirección de industria y comercio
- Ingresos
- Descuentos.
- Entrega de despensas.
- Reuniones de trabajo.
- Rastro Municipal.

Índice



- Decomiso de canales de tipo bovino por presencia de clenbuterol
- Rehabilitación de la pintura y rotulación de las instalaciones del rastro.
- Recepción de maquinaria para completar la 1ª Etapa de Rehabilitación del Rastro.
- Mantenimiento de la luminaria del área de proceso e inspección, herrería, rehabilitación, plomería y reparaciones en general.
- Adquisición de sierras sables para corte de canales y motor para caldera.
- Segunda etapa de rehabilitación
- Gestión de suministros.
- Ingresos.
- Ingresos a tesorería enero – marzo 2021
- Ingresos a la tesorería municipal 2021

EJE 5: SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL INCLUYENTE.

- Reconocimiento de la Secretaría de Salud como Municipio Promotor de Salud.
- Apoyo a la vacunación contra COVID-19.
- Vacunación contra la influenza para población abierta y vacunación contra rubeola y sarampión para niños menores de 5 años.
- Jornadas de Descacharrización en la zona urbana de Xicotepec y zonas endémicas en las juntas auxiliares y comunidades del municipio.
- Fumigación de rociados con máquinas pesadas, fumigaciones intradomiciliarias con rociado residual, nebulizaciones y control larvario.
- Colocación de ovitrampas en la zona urbana de Xicotepec, para medición del Vector (mosquito) transmisor del dengue.
- Difusión, promoción de prevención de COVID-19, dengue, cloración de agua, adicciones, influenza, cuidado de pacientes en casa, prevención de embarazo en adolescentes, métodos anticonceptivos, enfermedades mentales, vacunaciones, descacharrizaciones, depresión, tenencia responsable de mascotas, campañas de vacunación antirrábica, esterilizaciones, etc. en redes sociales y en diferentes medios digitales. radio y televisión local.

Índice



- Incentivos económicos cuatrimestrales a auxiliares y voluntarias de las casas de salud de las comunidades y atenciones primarias brindadas.
- Entregas de insumos para la salud.
- Entrega de tapitas a las Asociación Una Nueva Esperanza en la Ciudad de Puebla.
- Servicios del Médico Municipal del H. Ayuntamiento.
- Campañas de Esterilización Canina y Felina en Cabecera Municipal
- Campaña de vacunación antirrábica

EJE 6: TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

- Contraloría Municipal.
- Presentación del programa presupuestario final 2020 ante la Auditoría Superior del Estado de Puebla.
- Presentación del programa presupuestario inicial 2021.
- Presentación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 e informe correspondiente al ejercicio fiscal 2019.
- Presentación de las reformas y adiciones al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 e informe de seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal correspondiente al ejercicio fiscal 2020.
- Cumplimiento al informe individual 2018.
- Cumplimiento a las observaciones preliminares de la cuenta pública 2019.
- Cumplimiento al requerimiento de información y documentación de la cuenta pública 2020.
- Cumplimiento a tres requerimientos de documentación del auditor externo.
- Implementación de la Plataforma Digital Municipal.
- Declaraciones patrimoniales y de intereses en la plataforma digital municipal.
- Atención a quejas ciudadanas.
- Conclusión a quejas ciudadanas.
- Acreditaciones de transparencia.

MENSAJE DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL DAVID GARRIDO VARGAS.

Hace tres años iniciamos juntos este camino, sin imaginar los grandes retos que se presentarían, pero que supimos enfrentar de la mano, convencidos del trabajo en equipo y demostrando estar preparados para responderle a Xicotepec, de la misma forma como la gente nos respondió en las urnas.

No quisiera presentar este informe sin antes reconocer el trabajo arduo de mis compañeros del Ayuntamiento, quienes han servido a la ciudadanía desde sus trincheras para cumplir el objetivo propuesto desde el principio, el de ser un gobierno diferente, de puertas abiertas y de constante acercamiento con la ciudadanía.

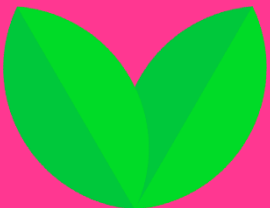
Tuvimos un escenario diferente por la pandemia y por muchos otros temas ajenos al municipio, los recortes presupuestales y los cambios de gobierno que atravesó Puebla, sin embargo, esta administración demostró tener agallas desde el principio para enfrentar cualquier obstáculo.



Lejos de poner pretextos, decidimos implementar medidas desde el ayuntamiento para brindar respuestas a la población, trabajando sin descanso para proteger a cada familia en sus hogares ante la terrible enfermedad del COVID-19 que nos ha quitado a varios seres queridos, pero también enseñado a mantenernos unidos y siempre adelante por un objetivo en común: Xicotepec.

En Xicotepec, seguimos de pie, con la cara en alto pese a las adversidades y de manera conjunta, demostramos con hechos que ahora sí, gobernamos como la sociedad merece.

¡Muchas gracias!





INTRODUCCIÓN





INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido por la Ley Orgánica Municipal en sus artículos 91 y 110, se presentan a continuación los resultados del último año del H. Ayuntamiento de Xicotepec 2018-2021, donde a pesar de la pandemia y los recientes desastres naturales, no se dejó un solo día sin atender los pilares sobre los cuales se construyó este gobierno.

Estos pilares son los seis ejes del Plan Municipal de Desarrollo, donde cada uno es de suma importancia y juntos conforman la visión de un gobierno enfocado al desarrollo de la sociedad en todos sus aspectos, mismos que enseguida se mencionan:

Eje 1: Seguridad, Tranquilidad y Bienestar.

Eje 2: Educación y Cultura.

Eje 3: Desarrollo Rural, Urbano y Sustentable.

Eje 4: Desarrollo Económico y Turístico.

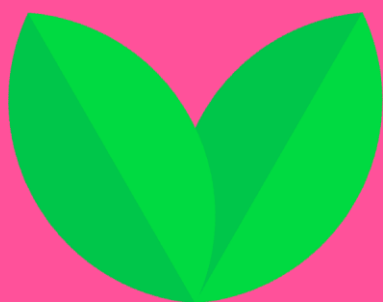
Eje 5: Salud y Asistencia Social Incluyente.

Eje 6: Transparencia y Rendición De Cuentas.

Desarrollamos a continuación los resultados de cada uno de los ejes, todos con diferentes acciones, programas o actividades dirigidas a garantizar un Xicotepec mejor para las familias del presente y el futuro.



EJE 1 SEGURIDAD
TRANQUILIDAD
BIENESTAR



EJE 1: SEGURIDAD TRANQUILIDAD Y BIENESTAR.

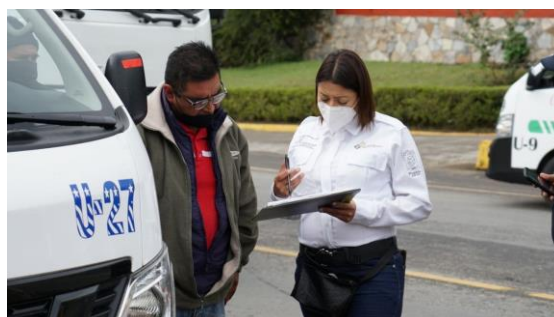
La **seguridad, tranquilidad y bienestar**, fue el primer tema que atendimos en 2018 y seguimos atendiendo, pues ningún ciudadano puede vivir tranquilo sin antes tener las condiciones para garantizar el bienestar de sus familias, como de su patrimonio, por ello, en este último año, realizamos las siguientes acciones a través de:



Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal:

- **Medidas frente a COVID 19. 2020-2021.**

Con el fin de coadyuvar a las Secretarías de Salud Federal y Estatal en la contención de la pandemia, se buscó llevar la información preventiva a las diferentes localidades, juntas auxiliares y cabecera municipal de Xicotepec, esto mediante perifoneo abierto en patrullas, y alta voces en las juntas auxiliares, tanto para la población en general, como visitantes.



Se implementaron operativos en ríos, balnearios, parques recreativos, canchas y salones sociales para evitar la conglomeración de personas, rescatando como principal beneficio que nuestro municipio no sea identificado como uno de los mayores casos de propagación. En ello invertimos una cantidad aproximada de \$265,000.00 (doscientos sesenta y cinco mil pesos) mensuales en gasolina, gracias a recursos obtenidos de participaciones.



- **Operativos con policía estatal, guardia nacional, policía estatal vial y diversas autoridades. 2020-2021.**

Aun y cuando los esfuerzos en seguridad pública no se han escatimado, resulta necesaria mayor inversión en recursos humanos y materiales para poder estar presentes de manera continua en todo el municipio, lo cual se ha podido complementar con el apoyo de la Policía Preventiva del Estado y Guardia Nacional, para beneficio de la población en general y visitantes.



Con la implementación de operativos coordinados en seguridad: Municipio-Estado-Federación, se brindó mayor servicio a la ciudadanía, haciendo presencia en las diferentes localidades, juntas auxiliares y cabecera municipal.



- **Adquisición y entrega de patrullas en el mes de octubre de 2020.**

Como parte del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN), se adquirieron en el mes de septiembre y se entregaron en octubre cinco patrullas para el municipio, lo cual permitió mayores operativos en prevención del delito, a favor de la población en general de Xicotepec y visitantes. Lo anterior generó mayor seguridad preventiva en las diferentes calles y colonias del municipio; así como también en las diferentes juntas auxiliares y localidades.



- **Adquisición de uniformes para personal; correspondiente a la segunda dotación 2020.**

Derivado del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN), otorgamos equipo de trabajo para mejorar la imagen hacia los habitantes y visitantes de nuestro municipio, beneficiando a 160 elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal con uniformes y chalecos balísticos que dignifican el servicio a la población.



- **Entrega de incentivos del 3er. Trimestre 2020, (marzo 2021).**

Con el objetivo de reconocer la destacada labor del personal preventivo, se realizó la entrega de estímulos económicos a personal que efectuó puestas a disposición al fuero común o federal, beneficiando a 23 elementos aprehensores. Mediante la destacada labor del personal operativo, se logró reducir el índice delincriminal y brindar un municipio más seguro. Requerimos para ello **\$82,500.00, (ochenta y dos mil quinientos pesos)**, obtenidos de participaciones.



¡Ahora sí somos un municipio que incentiva a sus elementos!, pues estamos convencidos que un policía reconocido, es un policía motivado y más comprometido con el ciudadano.

- **Entrega de patrulla Nissan por parte del Estado en marzo de 2021.**

Para hacer frente a la delincuencia, se recibió un vehículo Pick Up, marca Nissan, para uso de patrulla, en beneficio de la sociedad en general. Mediante el uso vehicular se realizaron recorridos a las diversas calles y colonias del municipio, brindando con ello mayor seguridad preventiva a la ciudadanía.



- **Curso de formación inicial para Policía Municipal preventivo, en marzo, abril y junio 2021.**

Se recibió convenio e invitación por parte de la Academia de Formación Policial "General Ignacio Zaragoza". Como parte de la legalidad, los elementos policiales contaron con el curso de formación inicial policial, con el fin de tener los conocimientos básicos de la materia. Con esta oportunidad, se actualizó a 77 elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.



- **Implementación del sistema de control policial, en mayo 2021.**

Este sistema nació como iniciativa del H. Ayuntamiento, con el fin de obtener pruebas a favor del servidor público durante su servicio, mismo que demanda que el personal adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, se rija mediante protocolos de actuación en beneficio de la población en general.



Nos convertimos en el primer municipio del estado en implementar la aplicación celular Conexión Policial, que en tiempo y forma atiende los llamados ciudadanos, desde una emergencia médica, hasta un acto delictivo, en pocas palabras, hoy los ciudadanos tienen un policía a solo un clic de distancia.



- **Xicote Bike, junio 2021.**

Con el fin de brindar seguridad y vigilancia a los participantes y turistas del evento deportivo Xicote Bike, maratón y ultra maratón de ciclismo de montaña, el personal de seguridad pública brindó apoyo, lo que garantizó la tranquilidad de los presentes, mediante la Implementación de recursos humanos.



- **Desafío en las Nubes, octubre 2021.**

Al igual que con Xicote Bike, la Policía Municipal brindó apoyo de seguridad y vigilancia a los competidores del evento de carrera a pie Desafío en las Nubes, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, con la aplicación de recursos humanos.



- **Vacunación COVID-19, julio-septiembre 2021.**

Se proporcionó apoyo de seguridad y vigilancia al personal de salud de la Brigada Correcaminos, así como a la población en general, durante la aplicación del biológico en Xicotepec, mediante la implementación de recursos humanos.



- **Operativos ante el paso del huracán Grace. Agosto 2021.**

Se proporcionó apoyo de seguridad y vigilancia a la población en general, ante el paso del huracán Grace, realizando además el recuento de daños en vías de comunicación y viviendas. Esto mediante la coordinación con Gobernación del Estado, Municipio y Protección Civil, destinando recursos humanos.



- **Proximidad social. Enero-septiembre 2021.**

Se brindó asesoría y apoyo a familiares de personas adictas a algún estupefaciente, beneficiando a 120 personas, con esta acción, se contribuyó a reducir el índice delictivo en cuanto a robo y agresiones, utilizando solamente recursos humanos.



Alumbrado Público:

De la mano con la seguridad, va también el alumbrado público, pues contribuye a la tranquilidad de los ciudadanos y a disminuir los índices delictivos, es así que nos dedicamos a realizar las siguientes acciones:

- **Ampliación de alumbrado público en la localidad de Xicotepec de Juárez en diferentes calles.**

El alumbrado público es uno de los servicios esenciales para proporcionar la iluminación de los bienes públicos y demás espacios de libre circulación, que contribuye en la seguridad y buen aspecto de nuestro municipio y dar la visibilidad adecuada para el normal desarrollo de las actividades del municipio.

Dotamos de alumbrado público y energía eléctrica a las principales calles de la localidad, en la búsqueda de tecnologías de ahorro de energía, beneficiando a 39, 803 habitantes, destinando **\$1,426,081.89 (un millón cuatrocientos veintiséis mil ochenta y un pesos con ochenta y nueve centavos).**



- **Mantenimiento de alumbrado público del municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.**

Dimos mantenimiento y mejora a las redes de alumbrado existentes, buscando alternativas de ahorro de energía que contribuyan a la ecología y a la economía del servicio, beneficiando a 39, 803 habitantes, con inversión de **\$2,434,282.62, (dos millones cuatrocientos treinta y cuatro mil doscientos ochenta y dos pesos con sesenta y dos centavos).**



- **Pago de alumbrado público en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla. Ejercicio 2021.**

En beneficio de conductores, peatones y ciclistas para la reducción de accidentes, además de promover la seguridad de la población en

general, crear un ambiente sano y seguro para la prevención del delito en el municipio y sus 81,708 habitantes, pagamos **\$5,216,524.00 (cinco millones doscientos dieciséis mil quinientos veinticuatro pesos).**



Espacios Públicos:

Para tener tranquilidad, debe haber también espacios donde se fortalezca la sana convivencia, espacios donde niños, jóvenes y adultos puedan esparcirse sin temor y en condiciones dignas; entre las principales obras que ejecutamos para hacerlo posible, se encuentran:

- **Construcción de infraestructura y cancha de usos múltiples (primera etapa), en la localidad de Jalapilla, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Esta fue una de las obras prioritarias de este ejercicio para el municipio, ya que es una de las necesidades más importantes para la realización de actividades físicas, como de fomento al deporte para la comunidad en general, así como las comunidades a su alrededor.



Este espacio techado da la posibilidad de desarrollar actividades físicas de esparcimiento y competencias deportivas en diferentes categorías, las cuales son importantes para el bienestar de las personas, además de mejorar la imagen de la junta auxiliar. La obra beneficia a 597 habitantes, con inversión de **\$1,849,998.25 (un millón ochocientos cuarenta y nueve mil novecientos noventa y ocho pesos con veinticinco centavos).**



- **Rehabilitación de cancha de fútbol 7, número 2, de la Unidad Deportiva “Xicotepec”, en el municipio de Xicotepec, localidad de San Isidro.**

El fortalecimiento de las actividades sociales en la ciudad de Xicotepec de Juárez, debe realizarse mediante la creación y rehabilitación de espacios públicos; se plantea como una visión a largo plazo, con la intención de mejorar la calidad de vida de estas colonias, por lo que, derivado de las estrategias enmarcadas, se propuso esta obra, cuyo principal impacto es erradicar los espacios en abandono, que en ocasiones son utilizados para hechos delictivos.

Así mismo, se dota a la población de infraestructura recreativa, deportiva y de esparcimiento, que sirva como punto de reunión para niños, jóvenes y adultos. Con esta obra se benefició a 39, 803 habitantes, con una inversión de **\$2, 405, 402.81 (dos millones cuatrocientos cinco mil cuatrocientos dos pesos con ochenta y un centavos).**



- **Construcción de área recreativa en el municipio de Xicotepec, de la localidad de San Isidro, en la Unidad Deportiva.**

Para beneficio de 39, 803 habitantes, se destinaron **\$2, 316, 818.92 (dos millones trescientos dieciséis mil ochocientos dieciocho pesos con noventa y dos centavos),** en la construcción de esta obra que complementa las mejoras en la Unidad Deportiva de Xicotepec, destinadas a promover mejores espacios para niños, jóvenes y adultos, en actividades físicas, lúdicas y de sano esparcimiento.



- **Construcción de cancha multideportiva en la localidad de Duraznotla, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Gracias a la construcción de esta obra, se promueve el desarrollo de actividades físicas y recreativas para fortalecer el tejido social, erradicar las actividades ilícitas o de carácter delictivo, y la sana convivencia entre niños, jóvenes y adultos.

Con el techado y la cancha de usos múltiples, se protege de las inclemencias del tiempo a quienes usan las instalaciones, evitando enfermedades o posibles infecciones, además de mejorar la imagen de la localidad. Beneficia a 561 habitantes, con inversión de **\$2, 269, 167.32 (dos millones doscientos sesenta y nueve mil ciento sesenta y siete pesos con treinta y dos centavos).**



- **Construcción de parque público lineal en calle 15 de septiembre, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez, en la colonia centro.**

Para beneficiar a 39, 803 habitantes al mejorar la vía pública y la imagen de un espacio que servía como tiradero de desechos, así como actividades delictivas, emprendimos la construcción del parque público lineal. Con inversión de **\$1,884,760.67 (un millón ochocientos ochenta y cuatro mil setecientos sesenta pesos con sesenta y siete centavos).**



¡Estas obras cambian el entorno de Xicotepec y brindan espacios propicios para la convivencia e integración social!

Centro de Reinserción Social (CERESO) de Xicotepec:

En cuanto al CERESO, cambiamos considerablemente la imagen que las autoridades y la población tenían de este centro penitenciario, realizando las siguientes acciones en beneficio de la población interna, familiares y personal de trabajo:

- **Rehabilitación del Centro de Reinserción Social del municipio de Xicotepec en la localidad de Xicotepec de Juárez.**

Se elaboró el proyecto que ampara la justificación del “mantenimiento del Centro de Reinserción Social del municipio de Xicotepec, Puebla”.

El acondicionamiento de dicha obra se efectuó para dar beneficio a la población existente en el CERESO, dando mantenimiento a los espacios para la mejora de las condiciones, con una meta de 400 beneficiarios y un recurso de **\$785, 532.88. (setecientos ochenta y cinco mil quinientos treinta y dos pesos con ochenta y ocho centavos)**, mismo que fue destinado para trabajos de pintura, iluminación, sistema hidráulico, uniformes para los internos y mejora de la alimentación.



- **Aportación al CERESO de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Sabiendo que la seguridad es un elemento principal de la calidad de vida de los habitantes y para mantener en condiciones favorables, dignas y seguras a las personas en fase de reintegración social, destinamos \$2,637,115.55 (dos millones seiscientos treinta y siete mil ciento quince pesos con cincuenta y cinco centavos).



- **Atención y asesoría en diversos temas de salud (como medida de prevención).**

Beneficiamos a toda la población interna del CERESO con diversas acciones de prevención en materia de salud, brindando asesoría y atención, con el objetivo de sensibilizar, atender, orientar y prevenir diversas enfermedades, garantizando en todo momento el derecho a la salud de los reclusos.



- **Apertura de educación media superior (preparatoria abierta).**

15 internos concluyeron con éxito su educación media superior, fortaleciendo con ello su reinserción a la sociedad, para que, al salir, se integren a la vida productiva.

La población penitenciaria carecía de oportunidades educativas, con esta apertura, brindamos la posibilidad de estudios, a fin de generar nuevas oportunidades para las personas privadas de su libertad, una vez reinsercidas a la sociedad.



- **Personas liberadas.**

En el último año fueron liberadas 11 personas por diversos motivos, ya sea por prescripción de la acción penal, sanción compurgada, libertad causal o absolución de acusación.



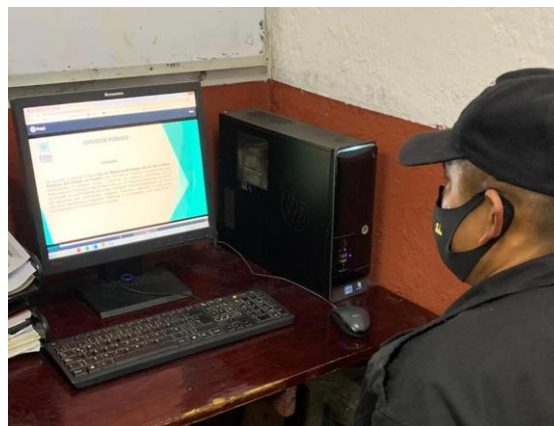
- **Ocupaciones laborales.**

77 internos se ocupan durante su estancia en actividades como artesanías de madera, maquilado de balones, artesanías en materiales reciclados, artesanías en hilo, carpintería, cocina y lavandería, que les permiten aprender algún oficio y obtener ingresos en beneficio de sus familias.



- **Capacitaciones diversas a policías custodios.**

Una de las razones por las cuales tenemos uno de los mejores CERESOS del Estado, es la constante profesionalización de los policías custodios, por ejemplo, derivado de las gestiones ante la Subsecretaría de Centros Penitenciarios y la Academia Estatal de Seguridad Pública, capacitamos en Tiro Virtual a los elementos, a fin de fortalecer su preparación y reacción dentro y fuera del lugar.



- **Aumento salarial a Policía Custodio.**

Después de 8 años sin aumento salarial, se logró ese incentivo económico para 25 elementos.

- **Evaluación y supervisión.**

Dejamos los últimos lugares de evaluación y ahora sí, somos reconocidos por mejorar las condiciones de vida de las personas privadas de su libertad. Esto tras presentar cero quejas ante la Secretaría de Gobernación de Puebla, así como las Comisiones Estatal y Nacional de Derechos Humanos, derivado de las visitas de supervisión realizadas por dichas instituciones.



- **Catálogo de artesanías.**

Un logro destacable dentro del proceso de reinserción social, es la conformación del catálogo de artesanías elaboradas por los internos, cuyo objetivo es exponer y difundir sus trabajos, así como desarrollar sus habilidades para una futura incorporación al campo laboral.

Gracias a esta actividad, el CERESO participa en la Galería de Arte Penitenciario en la Ciudad de Puebla, donde se exhiben las artesanías para su compra-venta, en beneficio de los reclusos y principalmente de sus familias.



Protección Civil:

Parte importante de salvaguardar a la ciudadanía, es el trabajo de Protección Civil y Bomberos, que atiende desde primeros auxilios, hasta deslaves e inundaciones provocadas por las inclemencias del tiempo, incendios forestales, casa a habitación, fugas de gas, accidentes vehiculares, entre otras situaciones diarias, cuya atención sería difícil de dar sin el equipo y personal adecuados. En esta área, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- **Incendios forestales.**

Atendimos 20 incendios forestales, beneficiando a los propietarios de los terrenos afectados y a sus familias. Con estas acciones sensibilizamos a la población sobre la importancia de evitar incendios, cuidar nuestros ecosistemas y prevenir la contaminación, ya que muchas veces estas situaciones se originan por la basura abandonada en áreas verdes.



- **Incendios a casa habitación.**

Atendimos 13 incendios a casa habitación, concientizando a la población sobre la responsabilidad en las labores domésticas, ya que un descuido puede ocasionar graves daños en su patrimonio, beneficiando a 60 personas, entre niños, jóvenes y adultos, quienes en la mayoría se evitó la pérdida total de sus pertenencias.



- **Conatos de incendio y accidentes vehiculares.**

Atendimos 55 conatos de incendio y accidentes vehiculares. Cabe señalar que, gracias a la difusión de medidas preventivas en las redes sociales, logramos disminuir este tipo de situaciones en comparación a años anteriores, concientizando a la población en general, beneficiando con ello a 80 familias.

Gracias a las estrategias utilizadas para atender los percances vehiculares, la respuesta del equipo se ha hecho más eficaz y eficiente para salvar vidas.



- **Fugas de gas.**

Atendimos 45 fugas de gas, brindando recomendaciones a las familias sobre la importancia de utilizar instalaciones adecuadas, con el fin de prevenir accidentes, auxiliamos de esta manera a 100 personas. Gracias a la sensibilización, la ciudadanía ha tomado acciones en sus hogares para evitar fugas en el futuro.



- **Inundaciones, deslaves y derrumbes:**

Acudimos a 27 reportes de inundaciones, deslaves y derrumbes, lo que nos ha permitido salvaguardar la vida de la población en general, al brindar recomendaciones a las diversas familias afectadas, especialmente sobre el terreno de construcción de sus hogares, beneficiando a 50 familias.

Gracias a las recomendaciones que se le brinda a la población sobre tomar en cuenta el nivel de riesgo antes de construir su vivienda, hemos logrado disminuir el porcentaje de viviendas afectadas en dichas situaciones.



- **Derribos y desrames de árboles en riesgo, árboles caídos**

Realizamos 117 servicios de derribo, así como desrame de árboles en riesgo, para concientizar a la población en general del cuidado y poda de los árboles, ya que pueden convertirse en un riesgo a la población si no se les da un adecuado mantenimiento, de esta forma beneficiamos a 200 familias, cuyo patrimonio corría peligro por la posible caída de árboles.



- **Primeros auxilios.**

Beneficiamos a 54 personas con primeros auxilios, desde casos de electrocución, desmayos, presión alta, entre otros, en cuyo caso se exhortó a la población a asistir al médico con frecuencia para revisar su estado de salud. Gracias a la colaboración de la Cruz Roja, la atención en este tipo de casos ha disminuido.



- **Servicios comunitarios.**

Llevamos a cabo 139 servicios comunitarios, entre los cuales se encuentran el llamado de auxilio por animales silvestres o salvajes, así como agresiones caninas. Hemos mejorado las técnicas utilizadas en dicho servicio, lo que permite atender de manera favorable a la sociedad.



- **Retiro de panales de abejas, avispas, cinclinas.**

Gracias a la atención de 32 reportes, se ha logrado evitar la afectación a las personas con la picadura de abejas y al mismo tiempo proteger a estos animales, indispensables para la naturaleza, al trasladar los panales a lugares más seguros.



- **Huracán Grace.**

Uno de los fenómenos naturales que nos tocó enfrentar en los últimos meses, fue el huracán “Grace”, que dejó varios daños en Xicotepec, sus colonias y comunidades. Cabe señalar que desde el primer momento informamos a la ciudadanía sobre el paso del meteoro y en coordinación con autoridades estatales, se instaló el Centro de Monitoreo en instalaciones de Protección Civil, para actuar antes, durante y después.



Para atender a los damnificados, habilitamos como refugios temporales el Auditorio General Rafael Moreno Valle en Xicotepec y doce instituciones educativas en puntos de mayor vulnerabilidad, entre estos: La Ceiba, El Tepetate, Gilberto Camacho, Las Pilas, Ejido Rancho Nuevo, Nactanca Grande, San Pedro Itztla, San Isidro, San Agustín y El Jonote. Todas contaron con paquetes de limpieza para las



medidas preventivas por la contingencia sanitaria, así como materiales suficientes para recibir a la población.

Ayudando a las familias damnificadas, entregamos trescientas despensas municipales y gracias al Sistema Estatal DIF, ciento cuarenta familias de Ahuaxintitla y Atequexquitla recibieron apoyos alimentarios.



Asimismo, dotamos de doscientas setenta colchonetas y cobijas a familias afectadas en La Ceiba y El Tepetate.

Gracias a la coordinación entre las Secretarías de Infraestructura Estatal y Municipal, atendimos con maquinaria pesada doce caminos afectados, a causa de los cuales varias comunidades quedaron incomunicadas.



De las viviendas dañadas, contabilizamos más de quinientos hogares en diferentes puntos del municipio, a los cuales dimos el seguimiento oportuno para destinar apoyos a las familias.



Sobre las afectaciones al servicio de energía eléctrica, mantuvimos trabajo coordinado con CFE para restablecer el suministro en las diversas colonias y comunidades, logrando en menos de una semana la recuperación total del servicio.



Aunque no tuvimos pérdidas humanas, “Grace” nos enseñó que nadie es más fuerte que la naturaleza, pero también, nos recordó la importancia de hacer equipo frente a los desastres, de estar prevenidos y siempre alertas a los fenómenos, muchas veces provocados por la actividad humana, dejándonos una lección de vida para convertirnos en mejores seres humanos.

Bienestar Municipal:

Siguiendo con este eje, un punto que nos compromete como gobierno municipal a velar por los ciudadanos, es dotar a las comunidades de los mismos programas que la cabecera municipal para vivir en igualdad de condiciones.

En este sentido, dirigimos esfuerzos en el área de Bienestar Municipal para precisamente, garantizar el bienestar y el estar bien de las familias xicotepequenses.



- **Apoyo Municipal Alimentario (AMA).**

Cumpliendo la encomienda, ampliamos el programa de Apoyo Municipal Alimentario, (AMA), que surgió en respuesta ante las dificultades provocadas por la pandemia, pasando de cinco mil doscientas a ocho mil quinientas familias beneficiadas, incluyendo en la segunda etapa a familias de La Ceiba, Ahuaxintitla, Atequexquitla, Gilberto Camacho, Tlaxcalantongo y San Agustín, para un total de cuarenta y siete mil seiscientos despensas en el año.



- **Programa alimentario para la atención de la emergencia sanitaria generada por el Sars-Cov2, en el municipio de Xicotepec, Puebla.**

Puesto en marcha para contribuir a la seguridad alimentaria de los ciudadanos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos alimentarios. y contrarrestar en mayor medida el efecto de la pandemia para elevar la calidad de vida de los xicotepequenses, además de apoyar en la economía familiar. Beneficiamos a 81, 708 habitantes, con **\$9,609,667.02 (nueve millones seiscientos nueve mil seiscientos sesenta y siete pesos con dos centavos).**



- **Programa Calidez Sustentable.**

Para apoyar la economía y nutrición en los hogares de Xicotepec, extendimos el programa Calidez Sustentable, de seiscientos a ochocientos beneficiarios, con la entrega mensual de veinticuatro litros de leche de calidad a cada familia, derivado de una inversión tripartita, es decir, con la aportación estatal del 50 %, municipal del 25 %, y ciudadana con el 25 % restante.



- **Programa Hombro con Hombro.**

Asimismo, en junio de este año arrancamos la tercera etapa del programa Hombro con Hombro, que incluyó la entrega de calentadores solares, captadores de agua y techos dignos. En total, beneficiamos a más de dos mil cuatrocientas familias del municipio.



- **Construcción de calentadores solares en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.**

Debido al elevado índice de rezago social y para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, así como contribuir a la economía familiar, 9, 000 habitantes se beneficiaron con calentadores solares, con una inversión de **\$19,937,663.19 (diecinueve millones novecientos treinta y siete mil seiscientos sesenta y tres pesos con diecinueve centavos).**



- **Construcción de depósitos de agua en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.**

Con el objetivo de reducir los índices de rezago social y para mejorar la calidad de los habitantes, así como de proveer de un servicio público básico como el agua, favorecimos a 900 beneficiarios, con un recurso de **\$2,407,649.60 (dos millones cuatrocientos siete mil seiscientos cuarenta y nueve pesos con sesenta centavos).**



- **Construcción de techo firme en viviendas en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.**

Dotamos de acceso a vivienda digna, fortaleciendo los planes y programas de mejoramiento, especialmente con apoyos directos a las familias en situación de vulnerabilidad. Logramos 1,004 beneficiarios, con **\$7,922,704.60 (siete millones novecientos veintidós mil setecientos cuatro pesos con sesenta centavos).**



DIF Municipal:

Así como Bienestar Municipal, DIF constituye un área primordial para fortalecer la calidad de vida de más familias, mediante diversas acciones y programas que a continuación se describen.

- **Dirección general.**

Mediante esta área, entregamos diversos apoyos sociales a familias en situación vulnerable y precaria, con la finalidad de contribuir a mejorar su calidad de vida. y como parte de las políticas de asistencia social del Sistema Nacional DIF para mejorar y fortalecer el vínculo familiar con la sociedad, dando como resultado:

- 2, 600 atenciones personalizadas.
- 77 apoyos de ataúd.
- 491 apoyos sociales.
- 73 trámites de ambulancia.
- 76 canalizaciones para estudios médicos.



Lo anterior con una inversión de **\$454, 007.00 (cuatrocientos cincuenta y cuatro mil siete pesos).**

Área de Alimentos:

• Desayunos escolares.

Por un lado, contamos con los desayunos escolares en su modalidad fría, que benefician a 3,003 alumnos de 54 instituciones educativas del nivel preescolar, ubicadas en zonas de atención prioritaria, es decir, de rezago social, con un total de 375,375 raciones. Estos desayunos están conformados por:

- Un brick de leche semidescremada de 250 ml.
- Una galleta de amaranto.
- Una galleta de avena.
- Una galleta de trigo sabor vainilla.
- Una barra de amaranto.
- Una barra de amaranto con avena.
- Una colación de frutas deshidratadas (uva, pasa y cacahuete).



Con este programa, ayudamos a que a niños en edad preescolar tengan una mejor alimentación y nutrición en relación al desayuno, que es una de las más importantes comidas del día para obtener un mejor aprovechamiento escolar, de hasta un 60 % más.



Este programa es subsidiado por los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal, por lo que al municipio se le descuenta \$189,189.00 (ciento ochenta y nueve mil ciento ochenta y nueve pesos) y los beneficiarios pagan la cantidad de \$1.05 por desayuno.



Este logro es posible gracias a que el Sistema Estatal DIF brinda las dotaciones para dichas instituciones y así apoyar a la niñez de la cabecera municipal y sus juntas auxiliares como: Villa Ávila Camacho, San Agustín Atlihuacan, San Antonio Ocopetatlán, Ahuaxintitla, Atequexquitla,

Tlaxcalantongo, Santa Rita, San Isidro, Ejido Nactanca, Tlapehuala y San Pedro Itztla, así como las localidades de: Cerro de los Limones, Tepapatlaxco, El Porvenir, El Jonote, Monte Grande, Rancho Nuevo, Ixtepec, San Lorenzo, El Reparo, Barrio La Tres, Nactanca Grande, Villa de las Flores, Santa Cruz Chica y Los Arroyos.

Por otro lado, en su modalidad caliente, favorece a 1, 328 alumnos de 11 escuelas primarias, secundarias y bachilleratos, todos estos planteles ubicados en zonas de atención prioritaria, a los cuales se les entrega productos de la canasta básica, tales como frijol, lenteja, leche en polvo, alverjón, garbanzo, atún, sardina, fruta deshidratada, sopa integral, alubia, aceite, maíz pozolero, amaranto, chicharos en lata, verduras en lata, y champiñones.

Los comités escolares se encargan de la preparación de los alimentos día con día para el consumo de los niños, elaborando un total de 144, 692 raciones.

Con este programa ayudamos a que a niños y jóvenes del municipio estén mejor alimentados, para obtener un mejor aprovechamiento escolar de hasta un 60 % más; al igual que la modalidad fría, es subsidiado por los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal, por lo que al municipio se le descuenta **\$11, 962.00 (once mil novecientos sesenta y dos pesos)** y los beneficiarios pagan la cantidad de \$5.00 por desayuno.

Este logro es posible gracias a que el Sistema Estatal DIF brinda las dotaciones para dichas instituciones y así apoyar a los niños y jóvenes de la cabecera municipal y sus localidades: San Pedro Itztla, San Agustín Atlihuacan, San Antonio Ocopetatlán, Villa Ávila Camacho, Rancho Nuevo, Gilberto Camacho, Nactanca Grande, Ahuaxintitla y Atequexquitla.



- **Programas alimentarios.**

Por otro lado, tenemos los programas alimentarios: PAMEL, para mujeres embarazadas, en periodo de lactancia o con hijos menores de dos años; INCONUT, para iniciar una correcta nutrición; PROAANAC, para niñas, niños, adolescentes y adultos con cáncer, y los programas destinados a adultos mayores y personas con discapacidad.



Con productos de la canasta básica, logramos entregar 14, 060 despensas a 1, 045 beneficiados, gracias al respaldo del Gobierno del Estado a través del Sistema Estatal DIF.

Los beneficiados de los programas pertenecen en su mayoría a familias de bajo recursos del municipio, juntas auxiliares y demás comunidades, con el objetivo de dotarlos de una alimentación balanceada.

Centro de Capacitación para el Desarrollo (CECADE):

- **Cierre de ciclo escolar 2020-2021.**

Con el objetivo de brindar herramientas a la ciudadanía que permitan el autoemplearse generando sus propias fuentes de ingresos, se brindaron 1, 056 clases en las diferentes carreras y talleres que ofrece CECADE Xicotepec y San Isidro.

22 alumnos de las carreras de estilismo matutino y vespertino, ejecutivo en sistemas computacionales y gastronomía, salieron certificados, como resultado de la calidad y ejecución correcta de los programas educativos que emite CECADE y con el objetivo de brindar herramientas a la ciudadanía, tanto madres trabajadoras y jefas de familia, así como a jóvenes que desean superarse en algún oficio. DIF proporcionó aulas apropiadas para realizar actividades escolares, así como los honorarios del personal docente. Cabe señalar que, con motivo de la pandemia, se tomaron las medidas preventivas de contagios por COVID-19.



- **Inicio de ciclo escolar 2021-2022.**

Con el objetivo de brindar herramientas a la ciudadanía que permitan autoemplearse, se dio arranque al ciclo escolar 2021-2022, que por motivos de la pandemia se vio interrumpido en sus talleres, continuando únicamente con las carreras avaladas por la SEP, estas comenzaron en línea y actualmente como clases presenciales.



Actualmente 40 alumnos cursan clases presenciales y se han obtenido grandes logros, ya que alumnas egresadas de las carreras ya cuentan con su propio negocio; asimismo, las maestras se han ido actualizando en sus conocimientos.

Centro de Rehabilitación Integral de Xicotepec, (CRIX):

- **Consultas.**

Para la atención integral de las personas con alguna discapacidad temporal o permanente, brindamos 985 consultas, a fin de cumplir una recuperación pronta y su integración a las actividades de la vida diaria. Las consultas que se brindan son otorgadas por personal capacitado en sus respectivas áreas: terapia física, terapia de lenguaje y terapia ocupacional, así como las valoraciones de ingreso.



- **Visitas domiciliarias.**

Con el objetivo de verificar las condiciones de los pacientes que solicitan algún aparato ortopédico o auditivo, realizamos 143 visitas domiciliarias, cubriendo las necesidades de las personas con alguna discapacidad física o auditiva y asegurando que reciban el aparato solicitado, de acuerdo a sus necesidades.



- **Reequipamiento.**

Para brindar un servicio de calidad y con el equipo necesario para la recuperación integral de los pacientes, así como implementar tratamientos

integrales para su rehabilitación, se destinó un total de **\$290, 101.26 (doscientos noventa mil ciento un pesos con veintiséis centavos)**, de los cuales **\$51, 562.00 (cincuenta y un mil quinientos sesenta y dos pesos)** fueron recursos municipales y **\$238, 539.26 (doscientos treinta y ocho mil quinientos treinta y nueve pesos con veintiséis centavos)** fueron donación del gobierno del estado. Gracias a la inversión conjunta, se integró un área de hidroterapia en tinas de hidromasaje infantil y adulto.

- **Área de Estomatología.**

Se brindaron 264 consultas dentales a la población en general del municipio, para ayudar a su salud dental y brindar mejor calidad de vida, mediante un servicio de calidad y costos accesibles. Se incluyeron tratamientos dentales (resinas, extracciones, limpiezas).



- **Área Jurídica.**

El área jurídica del SMDIF beneficia al municipio y sus juntas auxiliares con atención de asesoramiento jurídico, según el caso concreto y canalizando ante la autoridad competente para resolver su problemática, así mismo, la atención oportuna a reportes de maltrato a niñas, niños y adolescentes, brindando atención psicológica, médica, jurídica, y de trabajo social, en la cual se establece un medio de atención integral, solidaria con perspectiva de género, respetuosa, multidisciplinaria e interinstitucional.



Anteriormente se realizaba solo la atención jurídica, sin un apoyo de la canalización o el acompañamiento a las instancias correspondientes, actualmente, se trabaja en beneficiar mediante una conciliación o convenio de común acuerdo por problemáticas familiares y en su momento de no ser así, la canalización y acompañamiento a las instancias correspondientes a su seguimiento., así mismo, la atención directa de reportes de maltrato en conjunto con otras áreas del DIF.



625 personas de escasos recursos han resultado beneficiadas de manera gratuita con atención oportuna a casos sobre maltrato a menores, beneficiando a niños, niñas y adolescentes para hacer valer sus derechos.

- **Trabajo Social.**

De forma continua, realizamos estudios socioeconómicos para brindar apoyos sociales a usuarios que acuden a DIF Xicotepec por no contar con recursos económicos. Estos estudios tienen como finalidad determinar el nivel de rezago social de las personas para destinar apoyos que cubran sus necesidades.



269 personas resultaron beneficiadas con la entrega de apoyos sociales, cubriendo el 100 % de las personas que solicitan apoyos económicos, destinando un total de **\$100,723.00 (cien mil setecientos veintitrés pesos)**, aportados por la Tesorería Municipal del Ayuntamiento.



Como parte del control que requieren estos beneficios, se arma una carpeta mensual y un expediente que incluye un oficio de solicitud del apoyo, estudio socioeconómico, evidencia del apoyo que solicita, una fotografía del recurso otorgado y la autorización del apoyo social por DIF Xicotepec. Este logro es realizado sin ningún contratiempo gracias a la oportuna solicitud, programación o calendarización de los recursos que DIF realiza cada mes en el área de finanzas.



Área de Salud:

- **Entrega de aparatos ortopédicos.**

Para la atención integral de las personas con discapacidad, encabezada por el SEDIF, se hicieron las donaciones de bastones, muletas, andaderas, sillas de ruedas y PCA, con un total de 177 aparatos ortopédicos entregados para mejorar la calidad de vida de las personas con algún problema de salud, pertenecientes a comunidades como: San Antonio Ocopetatlán, San Agustín, Xicotepec, Villa Ávila Camacho, Tlaxcalantongo, San Pedro Itztla, Ixtepec y Nactancas.



- **Entrega de actas de nacimiento en braille.**

Se realizó el trámite para obtener actas de nacimiento a personas con discapacidad visual, obteniendo 3 actas de nacimiento, que mejoran la calidad de vida de las personas con problemas de salud en el municipio. Las comunidades beneficiadas fueron Xicotepec y Villa Ávila Camacho.



- **Jornada auditiva.**

Realizamos la primera jornada auditiva para entregar auxiliares auditivos, gestionados por el Sistema Municipal DIF, dando como resultado 34 auxiliares auditivos entregados para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud en el municipio. Las juntas auxiliares beneficiadas fueron: Jalapilla, San Agustín, San Antonio Ocopetatlán, Villa Ávila Camacho, Xicotepec, San Pedro y Ejido Nactanca.



- **Entrega de auxiliares auditivos.**

Para la atención integral de las personas con discapacidad y mediante la coordinación entre SEDIF y Beneficencia Pública, realizamos la donación de 45 auxiliares auditivos, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud en el municipio. Las comunidades beneficiadas son San Antonio Ocopetatlán, San Agustín, Xicotepec, Villa Ávila Camacho, Tlaxcalantongo, San Pedro Itztla, Ixtepec y Nactanca.



Área de Desarrollo Comunitario:

- **Cierre de ciclo escolar 2020-2021.**

Los jardines infantiles cumplen un importante rol en el desarrollo cognitivo, psicomotor y socioemocional de niños y niñas, ya que posibilitan un tránsito armonioso entre la autonomía y la contención que requieren para sentirse seguro. Cumpliendo con el artículo tercero de la constitución, tuvimos un total de 104 de egresados en los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAICS).

- Gran Canal, 16 egresados,
- Los Tezontles, 35 egresados,
- Margarita García de Marín, 25 egresados,
- CENDI, 28 egresados.



Los CAICS son espacios de protección temporal y formación integral a niñas y niños menores de 5 años y 11 meses de edad, que se considera, se encuentran en situación de vulnerabilidad social, al ser hijos de madres trabajadoras y jefas de familia, que carecen de los servicios asistenciales y educativos para el cuidado y formación integral de sus hijos, quienes ante la necesidad de generar el ingreso familiar, frecuentemente dejan en situación de abandono temporal a sus hijas e hijos, haciéndose patente la necesidad de generar las condiciones que permitan su cuidado. DIF proporciona aulas apropiadas para



realizar actividades escolares, así como los honorarios del personal docente y cabe mencionar, acorde a las disposiciones preventivas de la nueva normalidad.

- **Inicio de ciclo escolar 2021-2022.**

Para este ciclo logramos 202 alumnos inscritos.

- Gran Canal, 28 alumnos.
- Los Tezontles, 69 alumnos.
- Margarita García de Marín, 42 alumnos.
- CENDI, 63 alumnos.



Cabe destacar que en cada uno de los CAICS se han implementado las medidas acordes a la nueva normalidad, combinando el método híbrido de clases presenciales y virtuales, para cuidar la salud de los niños, padres y docentes.

- **Estancia de día.**

Gracias al apoyo del Sistema Estatal DIF, entregamos 120 despensas con insumos básicos a 80 adultos mayores de Estancia de Día, ayudando a la economía de las y los abuelitos frente a la contingencia sanitaria.

Área de Medicina General:

- **Consultas.**

Dado que muchas localidades no cuentan con una unidad de salud cercana, atendimos a 535 pacientes con consultas de medicina general.

En el contexto de la pandemia, las instituciones públicas dieron prioridad a la atención de pacientes con infección por el virus SARS COV-2, lo que dejó a muchos pacientes sin una atención de primer contacto, aun así, se dieron consultas con todas las medidas de seguridad e higiene a la población que lo requirió, con el fin de disminuir la incidencia de las principales patologías que afectan a la comunidad, así como atender la prevención a la salud para hacer consciencia de su importancia.



- **Visitas domiciliarias.**

Puesto que las localidades marginadas no tienen acceso a medidas de tamizaje como toma de temperatura con termómetro infrarrojo y oximetría de pulso, se llevaron a cabo 127 visitas domiciliarias a pacientes que se encuentran en situación de poca o nula movilidad, para dar atención médica, realizar trámites de aparatos ortopédicos y auditivos, o para ayudar a los pacientes a integrarse nuevamente a sus actividades de la vida diaria.



Gracias a las visitas domiciliarias realizadas, se pudo hacer entrega de aparatos ortopédicos y auditivos en diversas jornadas realizadas en el municipio y en la capital del estado, para beneficio de los pacientes más necesitados.

- **Pláticas informativas.**

Sabiendo que parte de la población no cuenta con acceso a información reciente y de carácter preventivo, como son las pláticas de salud, ya sea por falta de recursos como el internet o falta de pláticas en las escuelas y al público en general, efectuamos 7 pláticas a 144 beneficiarios, en Xicotepec, tomando todas las medidas de seguridad e higiene.

Gracias a ellas, la ciudadanía puede acceder a conocimiento, acciones y recomendaciones sobre su salud y la de su familia, especialmente sobre las medidas de higiene y prevención ante la pandemia por el virus SARS COV-2, así como los signos de alarma para la pronta identificación y evitar complicaciones.



- **Área de Pediatría.**

Con el propósito de brindar atención de especialidad médica en el municipio, se realizaron consultas de pediatría a 1, 183 pacientes, únicamente los días martes y miércoles, como parte de las medidas preventivas ante la pandemia.



- **Área de Psicología.**

Con la finalidad de brindar a la ciudadanía apoyo psicoemocional, como una pauta para mejorar sus vidas. así como proporcionar herramientas que les permitan identificar factores de riesgo para su salud emocional, atendimos a 839 personas atendidas, persiguiendo también el objetivo de concientizar a la población en cuanto a la importancia de la cultura de la atención emocional. Estas atenciones englobaron seguimientos, visitas domiciliarias, canalizaciones y orientaciones.



- **Apoyo en juzgado de lo civil.**

Facilitamos 23 audiencias, como parte del trabajo interinstitucional que permite el libre acceso de la ciudadanía a las herramientas que faciliten sus procesos humanos en contextos legales, garantizando el bienestar emocional de los implicados.

Juzgado Municipal:

- **Atención a los usuarios.**

Respetando y fortaleciendo el compromiso con la población de Xicotepec y sus importantes juntas auxiliares, el proyecto de Juzgado Municipal ha alcanzado diversos logros, entre los que cabe destacar es que lleva 3 años funcionando en la impartición de justicia, colaborando con la ciudadanía y sus necesidades legales.



En él se brinda mayor atención a la población y mejor eficacia en los asuntos legales correspondientes al Juzgado Municipal. Se atendió un total de 300 personas, brindando atención jurídica y canalizándolos con las autoridades correspondientes. Del mes de septiembre a diciembre del 2020, se tuvo un registro de 159 expedientes, mientras tanto en lo que va del año 2021, se tiene un registro de 118 expedientes, dando como un total de 277 expedientes. Cabe resaltar que esta Autoridad Judicial logró tramitar 507 expedientes de lo que va de los 3 años de gobierno.

- **Segunda Jornada de Rectificación de Acta de Nacimiento.**

Derivado del éxito de la Primer Jornada de Rectificaciones de Acta de Nacimiento, se dio inicio a una segunda etapa con los mismos objetivos, duplicando el número de atención y participantes para los procedimientos judiciales. Dentro de la jornada, se beneficiaron un total de 100 personas, con su trámite de Rectificación de Acta de Nacimiento.



Infraestructura y Servicios Públicos:

Sabemos muy bien que no basta con brindar apoyos, también debemos crear las condiciones necesarias para que las familias de Xicotepec vivan como lo desean, aquí pusimos manos a la obra en cuanto a infraestructura y servicios públicos se refiere para alcanzar las siguientes acciones:

- **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Xicotepec (SOSAPAX).**

En el servicio de agua potable y alcantarillado, emprendimos a través de SOSAPAX las obras necesarias para asegurar el abasto del líquido a la ciudadanía, especialmente en aquellos lugares donde nadie había puesto atención.

Ahora sí, existen las condiciones idóneas para gozar de un servicio digno, con la distribución correcta del agua y algo muy importante: el manejo adecuado de las aguas residuales para cuidar el ambiente. Destacamos las siguientes obras.



- **Sustitución de 997 metros lineales de la Red de Agua Potable en Calles Duraznotla, 21 de marzo y González Ortega, con tubería de PVC Hidráulico de 4" de Diámetro.**

En beneficio de 3, 965 habitantes, se realizó la Sustitución de la Red de Agua Potable en las calles Duraznotla, 21 de marzo y González Ortega, como parte de las acciones para mejorar la distribución de agua en la zona, impactar directamente al mejoramiento del medio ambiente y al equilibrio ecológico. Se sustituyó la tubería existente por la colocación de 997 metros lineales de tubería de 4 pulgadas de diámetro nueva, que cumple con los estándares de calidad establecidos por las



dependencias normativas, permitiendo el correcto control y funcionamiento de la red de distribución.

Este beneficio va orientado a cubrir los rezagos existentes y las demandas del crecimiento de la población en los servicios de distribución de agua, desarrollando las capacidades para garantizar el correcto manejo, aprovechamiento y calidad de vida a nivel municipal, estatal y nacional, con **\$1,310,763.55 (un millón trescientos diez mil setecientos sesenta y tres pesos con cincuenta y cinco centavos)** del Programa de Devolución de Derechos.

Cabe mencionar que, gracias a la aportación de los usuarios del servicio de agua potable, el Sistema Operador puede realizar los pagos de derechos por el aprovechamiento de aguas nacionales a la Comisión Nacional del Agua.

- **Rehabilitación de Alcantarillado Sanitario en Calle Hermilo Amador, entre Calle 12 de octubre y Calle 1 de mayo, en la localidad de Xicotepec de Juárez, Municipio de Xicotepec, Puebla.**

A favor de 39, 803 personas, esta fue una de las acciones llevadas a cabo para mejorar el saneamiento de las aguas residuales, que impactan directamente al mejoramiento del medio ambiente y al equilibrio ecológico.

Se sustituyó la tubería existente por la colocación de 760 metros lineales de tubería nueva, que cumple con los estándares de calidad establecidos por las dependencias normativas, evitando la contaminación del subsuelo por fallas en tuberías de mala calidad y generando un beneficio orientado a cubrir los rezagos existentes y las demandas por el crecimiento de la población ante los servicios de alcantarillado sanitario, desarrollando además las capacidades para elevar los rezagos que existen y una mejor calidad de vida.

Se destinaron **\$1,933,654.08 (un millón novecientos treinta y tres mil seiscientos cincuenta y cuatro pesos con ocho centavos)** derivados del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales, (PROSANEAR).



- **Ampliación de la red de alcantarillado sanitario en la colonia Las Marimbas de la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Contar con alcantarillados rehabilitados es de vital importancia para una localidad como Xicotepec de Juárez, que vive en constante crecimiento. Un alcantarillado funcionando al 100 % aumenta la calidad de vida de los vecinos, evitando estancamientos de agua y con ello posibles infecciones, además de que los servicios básicos pueden proveerse de manera más eficiente.



Entre otros beneficios que esta obra trae consigo, es el cuidado de la salud de la población y del medio ambiente; mejora de la imagen urbana y aumento de la plusvalía de los predios. Con esta obra se benefició a 453 habitantes, aplicando **\$1,282,149.94, (un millón doscientos ochenta y dos mil ciento cuarenta y nueve pesos con noventa y cuatro centavos).**

- **Rehabilitación de emisor norponiente de la red de alcantarillado sanitario en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Sabiendo que enfrentamos necesidades básicas en materia de alcantarillado, como lo son el desalojo de las aguas negras producidas tanto por la población, como por las actividades que realizan, esta obra recolecta las aguas negras, mientras que las aguas de lluvia escurren naturalmente en los arroyos que existen en la parte baja de la localidad.



Para el cuidado de la salud de la población y del medio ambiente, mejorar la imagen urbana y aumentar la plusvalía de los predios, beneficiamos con esta obra a 569 habitantes, con inversión de **\$662,138.82 (seiscientos sesenta y dos mil ciento treinta y ocho pesos con ochenta y dos centavos).**

- **Ampliación de la red de alcantarillado sanitario en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Dado que las aguas negras se producen en forma continua y aumentan en cantidad conforme la población crece y diversifica sus actividades socioeconómicas; estas producen enfermedades infecciosas, afectan la salud y el medio ambiente, y, por tanto, deben ser tratadas antes de ser descargadas en ríos, lagos u otros cuerpos de agua, o de ser reutilizadas para la agricultura, riego de jardines u otras actividades.



Por lo anterior, a fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta localidad, y continuar con la urbanización del municipio, realizamos esta obra que beneficia a 674 habitantes, al destinar **\$1,443,215.41 (un millón cuatrocientos cuarenta y tres mil doscientos quince pesos con cuarenta y un centavos).**

- **Mantenimiento de canales mixtos pluvial y sanitario en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez.**

Debido al aumento de los asentamientos humanos y la necesidad inminente del agua tanto para el consumo, como para su uso en las actividades humanas, los recursos hídricos están siendo altamente degradados. La introducción de las aguas que resultan de las diferentes actividades tanto domésticas como industriales hacia los ríos y lagos del país, se está convirtiendo en la principal causa de contaminación de estos recursos hídricos.



Es por esto que, para reducir el grado de contaminación, dimos mantenimiento a los diferentes canales que benefician a 39,803 habitantes con una inversión total de **\$563,870.29 (quinientos sesenta y tres mil ochocientos setenta pesos con veintinueve centavos).**

- **Apoyo en el suministro de agua a través de pipas durante la época de estiaje.**

Uno de los esfuerzos más significativos realizados este año, fue enfrentar la época de sequía organizados, ante lo cual, activamos el programa emergente para el suministro de agua en las zonas donde más hacía falta, sobre todo para que las familias pudieran seguir realizando las medidas preventivas de COVID-19 con el abasto suficiente.



De marzo a julio, los meses más intensos de estiaje, beneficiamos a 15, 000 habitantes de la cabecera municipal y comunidades, destinando 8, 020, 000 (ocho millones veinte mil litros de agua) distribuidos mediante 802 pipas con capacidad de 10, 000 litros cada una, que llegaron a un total de 8, 020 viviendas de las familias más necesitadas. En ello invertimos **\$405, 991. 00 (cuatrocientos cinco mil novecientos noventa y un pesos).**

Este logro es posible gracias a los pagos que realizan los usuarios del servicio de agua potable, que permiten al Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Xicotepec realizar la adquisición de bienes y servicios para dotar de agua de mejor calidad, en beneficio de los ciudadanos.

- **Construcción de tanques de almacenamiento de agua para la atención de la carencia de agua potable, en el municipio de Xicotepec, en diferentes localidades.**

A fin de mejorar la calidad de vida de los 39, 803 habitantes del municipio, que requieren de abastecimiento del vital líquido, sobre todo durante la temporada de sequía, destinamos **\$1,499,888.46 (un millón cuatrocientos noventa y nueve mil ochocientos ochenta y ocho pesos con cuarenta y seis centavos),** para la construcción de tanques de almacenamiento de agua.



- **Apoyo y suministro de cloro y equipo de comparadores a localidades para medición y desinfección del agua.**

Con la medida de cloración del agua, se ayudó a prevenir enfermedades infecciosas gastrointestinales que pudieran derivarse por agentes patógenos externos; además de las medidas preventivas necesarias implementadas para contrarrestar la propagación del virus COVID-19.

Teniendo como beneficiarios totales a 22, 000 personas, destinamos 40, 000 kilos. de hipoclorito de sodio (cloro líquido) a la cabecera municipal y 30 localidades del municipio, entregando además 100 kilos de cloruro de sodio (pastillas), comparadores para la medición y dosificación correcta de cloro, pastillas DPD y apoyo para la rehabilitación de tanques de almacenamiento de agua. Para todo lo anterior, destinamos **\$145,000.00 (ciento cuarenta y cinco mil pesos)** de recursos propios.



- **Actualización y modernización del sistema comercial de cobro.**

Ante la nueva normalidad y los cambios que exige la tecnología, SOSAPAX se pone a la vanguardia; por ello, pensando en la mejora continua de la atención a los ciudadanos, actualizamos y modernizamos el sistema comercial de cobro.

Como resultado de invertir **\$320, 000.00 (trescientos veinte mil pesos)**, hoy 10, 300 ciudadanos pueden pagar, consultar adeudos y consumo, generar y descargar facturas sin salir de casa, ya sea pagando en línea a través de la página oficial de SOSAPAX, descargando la aplicación en su celular, o escaneando un código QR; todas estas opciones son rápidas, fáciles y seguras.

De esta forma, reducimos los tiempos de atención, evitamos largas filas para prevenir contagios por COVID-19 y agilizamos la recaudación de recursos que posteriormente se convertirán en más y mejores beneficios para Xicotepec.



- **Atención de reportes, trámites y servicios a usuarios.**

En materia de atención a la ciudadanía en trámites y servicios, se logró cumplir con las expectativas por el Sistema Operador, dando respuesta inmediata a las solicitudes de tramites, así como reportes de fugas y problemas en el suministro de agua a la ciudadanía; conforme a lo siguiente, se atendieron:

- 154 reportes de fugas en la red de agua potable.
- 2, 160 reportes de problemas en las tomas particulares.
- 325 constancias de no adeudo.
- 333 constancias de no servicio.
- 201 contratos para tomas nuevas de servicio de agua.
- 248 cambios de nombre de contratos.



Con estas acciones, se benefició a 3, 421 usuarios.

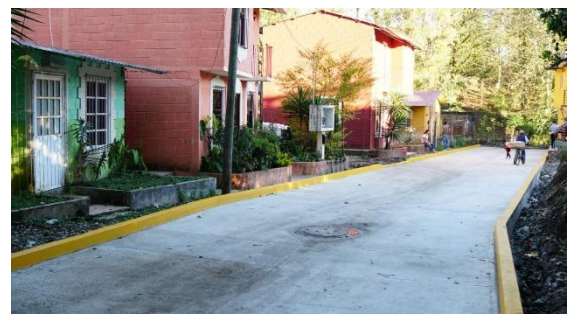
La atención a la ciudadanía nos permitió medir la eficiencia y eficacia en la respuesta a las solicitudes de los usuarios, lo que permite implementar mayores acciones para alcanzar estos objetivos. Conforme a esta acción, se logró atender a un total de 1,322 personas de manera oportuna.

Pavimentaciones:

Como parte de los esfuerzos para proveer de bienestar a las familias de Xicotepec, construimos mejores calles donde transitar, con el propósito de evitar accidentes e inundaciones en temporada de lluvias. Las obras realizadas durante este último año, fueron las siguientes.

- **Construcción de pavimento hidráulico de la Privada General Barrios del cadenamiento 0+000.00 al km 0+123.00 de la localidad de San Isidro, municipio de Xicotepec, Puebla.**

La pavimentación de las calles en la localidad de Xicotepec de Juárez, particularmente en las zonas conurbadas de la localidad, como es la calle Privada de General Barrios, es una de las obras prioritarias en este ejercicio para el municipio, ya que es una de las vías de acceso más transitadas por los habitantes de esta localidad, quienes en temporada de lluvias



tienen que caminar en el lodo generado en los baches que existen en esta terracería.

La calle pavimentada aumenta la calidad de vida de los vecinos, evitando estancamientos de agua y con ello posibles infecciones. El tránsito se puede llevar a cabo de manera más rápida y segura; y con esto los servicios básicos pueden proveerse de manera más eficiente. Se mejora la imagen urbana y aumenta la plusvalía de los predios. Esta obra en particular beneficia a 58 habitantes, con inversión de **\$574,935.36 (quinientos setenta y cuatro mil novecientos treinta y cinco pesos con treinta y seis centavos)**.

- **Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle Ojo de Agua, del cadenamiento 0+000 al km 0+088.49, en la colonia Manantiales de la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Preocupados por el bienestar de los xicotepequenses, decidimos dotar de pavimento y servicios básicos a las colonias populares de la cabecera municipal, así como las comunidades, ya que el acceso es de vital importancia para esta colonia y sus escuelas. De esta forma, se ha logrado integrar al desarrollo municipal y la infraestructura básica a este núcleo de la población. Con esta obra, favorecimos a 156 habitantes, encauzando un recurso de **\$447, 194.18 (cuatrocientos cuarenta y siete mil ciento noventa y cuatro pesos con dieciocho centavos)**.



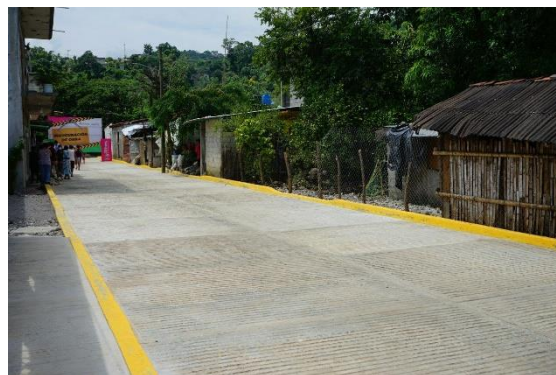
- **Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle Xochititla, del cadenamiento 0+000 al 0+070 km en el Barrio Xochititla de la localidad de San Agustín Atlihuacan, municipio de Xicotepec, Puebla.**

En beneficio de la junta auxiliar de San Agustín y comunidades cercanas, construimos la pavimentación de la calle Xochititla, para 2,265 habitantes, con inversión de **\$890, 670.66 (ochocientos noventa mil seiscientos setenta pesos con sesenta y seis centavos)**.



- **Construcción de pavimento con concreto hidráulico de las calles Aquiles Serdán y 18 de marzo, entre carretera La Ceiba-La Unión y calle Lindoro Hernández de la localidad Villa Ávila Camacho (La Ceiba), municipio de Xicotepec, Puebla.**

Para mejorar las condiciones de vida de 382 habitantes, destinamos **\$1,022,293.85, (un millón veintidós mil doscientos noventa y tres pesos con ochenta y cinco centavos).**



- **Construcción de pavimento con concreto hidráulico en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez, colonia Ignacio Zaragoza, en calle Prolongación de Allende.**

Para mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta localidad, y continuar con la urbanización del municipio, beneficiamos a 125 personas, con un recurso de **\$734,105.63 (setecientos treinta y cuatro mil ciento cinco pesos con sesenta y tres centavos).**



- **Construcción de pavimento con concreto hidráulico en calle Miguel Hidalgo, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Tlaxcalantongo, colonia centro.**

Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de 1,948 habitantes, aplicamos un recurso de **\$1,431,855.89 (un millón cuatrocientos treinta y un mil ochocientos cincuenta y cinco pesos con ochenta y nueve centavos),** a fin de realizar esta pavimentación e impulsar el desarrollo de la junta auxiliar de Tlaxcalantongo.



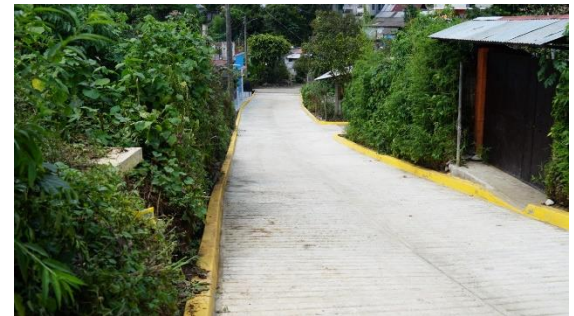
- **Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle 18 de marzo, entre calles Corregidora y Aquiles Serdán, del municipio de Xicotepec en la localidad de Villa Ávila Camacho (La Ceiba).**

Como resultado de escuchar y tomar en cuenta las peticiones ciudadanas, realizamos esta obra que favorece a 430 habitantes, generando una inversión de **\$390,980.93 (trescientos noventa mil novecientos ochenta pesos con noventa y tres centavos)** y para integrar a La Ceiba como la junta auxiliar más grande al desarrollo de Xicotepec.



- **Construcción de pavimento de concreto hidráulico en calle privada de Los Ángeles, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Xicotepec de Juárez, en la colonia Lomas Verdes.**

380 habitantes resultaron beneficiados con una inversión **de \$437,519.14 (cuatrocientos treinta y siete mil quinientos diecinueve pesos con catorce centavos)**, con lo cual se mejoró el acceso a sus viviendas y las condiciones de vida de la colonia.



- **Rehabilitación de pavimento de concreto hidráulico de calle Fuerte de Guadalupe, entre Fuerte de Loreto y Camino a San Antonio de la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

Para beneficio de 1, 831 habitantes, invertimos **\$1,637,477.22 (un millón seiscientos treinta y siete mil cuatrocientos setenta y siete pesos con veintidós centavos)** en rehabilitar esta calle que fue de las primeras en ser pavimentadas en la cabecera municipal y tenía más de 30 años sin ser atendidas.



- **Rehabilitación de andador urbano en el municipio de Xicotepec, en la colonia Vista Hermosa, en calle Moctezuma.**

Como parte del cumplimiento a las exigencias ciudadanas, beneficiamos a 360 habitantes, destinando una inversión que asciende a **\$833,109.81 (ochocientos treinta y tres mil ciento nueve pesos con ochenta y un centavos)**, construyendo un andador peatonal digno para salvaguardar a la población.



- **Mantenimiento con concreto hidráulico, bacheo en la localidad de Xicotepec de Juárez en diferentes calles.**

Ante la fuerte afluencia vehicular se hace esta obra para darle a quien transita por las calles y avenidas una buena red vial y poder transitar por ellas sin riesgos de sufrir un accidente por estar en mal estado, además de que el usuario ahorra tiempo en el transcurso hacia sus destinos. Es por ello que, para mejorar la calidad de vida de 39, 803 habitantes de esta localidad, y continuar con la urbanización del municipio, orientamos **\$1,192,817.68 (un millón ciento noventa y dos mil ochocientos diecisiete pesos con sesenta y ocho centavos)**.



La mejora de los caminos rurales es igual de valiosa como las calles de la cabecera municipal; entre las rehabilitaciones efectuadas para beneficio de las comunidades, informamos las siguientes:

- **Rehabilitación del camino rural en el municipio de Xicotepec, de la localidad de El Tepetate.**

La rehabilitación de dicha obra se efectuó para dar beneficio a la población de la localidad, siendo una vía de gran importancia, pues se agiliza el tráfico vehicular. De esta manera, para elevar el nivel de servicios entre los 593 habitantes de la localidad y facilitar su transporte a la cabecera municipal, dirigimos **\$656,008.83 (seiscientos cincuenta y seis mil ocho pesos con ochenta y tres centavos)**.



- **Rehabilitación de camino rural de Nactanca Grande a Nactanca Chica, en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Nactanca Chica.**

En beneficio de 533 habitantes, destinamos **\$603,811.44 (seiscientos tres mil ochocientos once pesos con cuarenta y cuatro centavos)**. Gracias a esta obra mejora la vía de comunicación, se reducen los tiempos de traslado e incrementa el desarrollo de las comunidades.



- **Rehabilitación del camino rural en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Nactanca Grande.**

Ante la falta del embalstrado o revestimiento a base de balastro de la región, realizamos esta obra para al igual que las anteriores, mejorar las condiciones de vida de las comunidades. Esta rehabilitación beneficia a 460 habitantes, con inversión de **\$2,034,091.18 (dos millones treinta y cuatro mil noventa y un pesos con dieciocho centavos)**.



- **Rehabilitación de camino en el municipio de Xicotepec, de La Bomba (Gilberto Camacho) a la localidad de Los Limones.**

A favor de 460 personas, se llevó a cabo la rehabilitación del camino, destinando **\$1,965,157.36 (un millón novecientos sesenta y cinco mil ciento cincuenta y siete pesos con treinta y seis centavos)**.



Todas estas obras con el propósito de mejorar las vías de comunicación, reducir los tiempos de traslado para una emergencia, o bien de las diferentes cosechas y mercancías que los productores necesitan mover para percibir ingresos en beneficio de sus familias.



EJE 2 EDUCACIÓN Y CULTURA



EJE 2: EDUCACIÓN Y CULTURA:

El segundo de los temas fundamentales que nos dimos a la tarea de reforzar, fue sin duda la **educación y cultura**, eje por demás importante para hacer de Xicotepec el lugar adecuado para la formación de futuros ciudadanos y para preservar nuestra identidad.

Para una enseñanza de calidad, es necesario contar con infraestructura digna, por ello, siendo conscientes de la situación de varias escuelas al interior del municipio, gestionamos estas obras para transformar las condiciones de aprendizaje:



- **Construcción de techado en área de impartición de educación física del Preescolar “Gabriela Mistral” con clave 21DJN0141S, en la colonia San Marcos de la localidad de Villa Ávila Camacho (La Ceiba), municipio de Xicotepec, Puebla.**

La construcción del techado en la plaza cívica del Jardín de Niños “Gabriela Mistral” es una de las necesidades más importantes para la realización de actividades tanto físicas como cívicas para la comunidad estudiantil y docente, quienes ante las inclemencias del tiempo se ven impedidos en sus labores.



El techado mejora las condiciones de aprendizaje de los alumnos y el trabajo de los docentes, incluyendo padres de familia y personas de otras instituciones invitadas a eventos deportivos y cívicos, así como la imagen en general de la institución. Con esta obra se beneficia a 365 personas, al destinar una inversión de **\$928,748.20 (novecientos veintiocho mil setecientos cuarenta y ocho pesos con veinte centavos)**.

- **Construcción de un aula didáctica regional en Jardín de Niños "Simón Bolívar" C.C.T. 21DJN0127Z, en la localidad de Xicotepec de Juárez, municipio de Xicotepec, Puebla.**

El espacio educativo no contaba con aulas suficientes, donde los niños puedan realizar sus actividades, es por esto necesario la construcción de un aula para el desarrollo de las actividades académicas, y culturales que el plantel requiere. Para aumentar las condiciones de aprendizaje de los alumnos y de los docentes, con mejores instalaciones y mejor calidad en la educación, efectuamos esta obra que beneficia a 40 personas, con inversión de **\$687,059.51 (seiscientos ochenta y siete mil cincuenta y nueve pesos con cincuenta y un centavos)**.



- **Construcción de módulo de tres aulas regionales en Bachillerato Digital en el municipio de Xicotepec, en la localidad de Tlapehuala.**

En beneficio de 674 alumnos, docentes y padres de familia de la junta auxiliar de Tlapehuala, aplicamos **\$2,436,316.44 (dos millones cuatrocientos treinta y seis mil trescientos dieciséis pesos con cuarenta y cuatro centavos)** para construir tres aulas, dado que el Bachillerato Digital no contaba con instalaciones propias y dignas en las cuales desarrollar sus actividades.



- **Entrega de libros de texto gratuito a nivel primaria.**

El Ayuntamiento facilita a las instituciones educativas el acceso a los libros de texto gratuito, teniendo como principal objetivo el apoyar a las escuelas primarias del municipio, con el traslado, separación y entrega de libros de texto gratuito. 57 escuelas primarias del municipio fueron beneficiadas, con la entrega de un total de 147,111 libros de texto en las 4 entregas que se realizaron, como parte del respaldo y la colaboración con la Coordinación Regional de Desarrollo Educativo (CORDE) Huauchinango.



- **Entrega de paquetes escolares.**

El Ayuntamiento colabora con CORDE para el resguardo y traslado de los paquetes escolares, teniendo como principal propósito apoyar a la CORDE en trasladar los paquetes escolares, para ser repartidos entre primarias y secundarias del municipio. 8,000 alumnos de 90 instituciones educativas fueron beneficiados con estas acciones. Gracias al trabajo colaborativo que se tiene, es posible hacer más fáciles las entregas para las instituciones educativas.



Instituto Municipal de la Mujer de Xicotepec (IMMX):

En este año en particular, dimos continuidad a uno de las principales tareas iniciadas en 2018: la igualdad entre mujeres y hombres para ahora sí, eliminar la violencia y fortalecer la convivencia social mediante valores y principios. Hablamos del trabajo realizado por el Instituto Municipal de la Mujer.

• Implementación del Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.

Las acciones derivadas del Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, promueven la igualdad sustantiva por medio de talleres, conferencias, volantes y publicaciones en redes sociales, con el objetivo de crear la concientización y visibilizar de las desigualdades entre mujeres y hombres.



Para beneficio de la población en general, pusimos en marcha la formación y capacitación para fortalecer la cultura de gestión de justicia a nivel interno y externo en favor de la igualdad de género; campañas de concientización y sensibilización entre la ciudadanía sobre temáticas como: perspectiva de género, violencias contra las mujeres, empoderamiento, entre otras.

Este programa es una herramienta estratégica con objeto de posicionar a Xicotepec en materia de igualdad, a partir de la mejora en la gestión y aprovechamiento, y potenciar el talento de las mujeres y hombres.

• Acciones de promoción y difusión contra las violencias hacia las mujeres.

Para garantizar el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, realizamos las siguientes acciones en beneficio de la población.

- 12 acciones de publicación del Periódico Mural del Día Naranja.
- 161 acciones de promoción y difusión de servicios del IMMX.
- 12 eventos para dignificar y concientizar a las mujeres y sociedad en general.
- 7 talleres y conferencias sobre empoderamiento, autoestima, violencias contra las mujeres, entre otros.

Estas actividades tienen el objetivo de propiciar el conocimiento de los diferentes tipos de violencia, fundamental para crear conciencia entre la sociedad y ante la necesidad de implementar acciones que buscan la prevención y atención de las mujeres en situación de violencia, con el ánimo de generar los espacios de reflexión y análisis sobre la igualdad entre mujeres

y hombres, así como los beneficios que representa trabajar desde la igualdad sustantiva para lograr una sociedad más justa y solidaria.

- **Implementación del Código de Conducta con Perspectiva de Género.**

Anteriormente se contaba en el municipio con un documento que estableciera el Código de Conducta con Perspectiva de Género; la finalidad de este es eliminar la violencia institucional y promover la igualdad en el Ayuntamiento de Xicotepec para que tanto el personal, como quienes reciben los servicios, conozcan la existencia de este código y se fortalezca la convivencia social.



De esta manera contribuimos a la no discriminación y a la sana convivencia en los espacios gubernamentales, como un tema primordial para lograr la igualdad entre mujeres y hombres.

- **Instalación del Grupo de Coordinación Municipal contra la Violencia de Género.**

Instalamos el grupo de coordinación con el objetivo de coordinar las acciones de las instancias municipales, estatales y federales en materia de prevención, protección, y atención integral de las violencias contra las mujeres en el territorio municipal a fin de garantizar la protección y el ejercicio de sus derechos.



En diciembre de 2020, a través de las reuniones regionales de seguridad y pacificación, se solicitó integrar un diagnóstico situacional municipal sobre políticas implementadas en materia de igualdad sustantiva, y propiciar la seguridad hacia las mujeres, es a partir de estas reuniones que se instruye la creación del Grupo de Coordinación Municipal contra la Violencia de Género, diseño que fue enviado tanto a INMUJERES, como la Secretaría del Bienestar.

En Xicotepec se inició con el acuerdo de cabildo en el mes de marzo 2021 y hasta la fecha se han realizado 4 sesiones ordinarias para dar seguimiento a los casos que se han tenido de mujeres violentadas en el municipio, además de dar seguimiento a las acciones implementadas y por implementarse.

- **Firma del Convenio de Colaboración Interinstitucional entre la Secretaría de Igualdad Sustantiva y el Municipio de Xicotepec.**

Convenio específico de colaboración en el marco del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género para el Ejercicio Fiscal 2021 entre INMUJERES y la Secretaría de Igualdad Sustantiva del Gobierno del Estado de Puebla.



El trabajo desarrollado por el Instituto Municipal de la Mujer requería del fortalecimiento de la transversalidad a través de la implementación de talleres y conferencias a grupos de mujeres en situación de vulnerabilidad, esto con el objetivo de promover y fomentar las condiciones para alcanzar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres a través de la ejecución de Proyecto denominado "Programa de Impulso a la Participación de las Mujeres Poblanas con Enfoque Interseccional para la Consolidación de una Cultura de Paz y Bienestar a través del Empoderamiento, Autonomía y Autocuidado".



Para la instalación del Centro para el Desarrollo de las Mujeres, se coordinaron acciones con la Secretaría de Igualdad Sustantiva y el municipio de Xicotepec, a través del instituto Municipal de la Mujer para lograr espacios y personal que están colaborando en esta instancia para atención a mujeres víctimas de violencia.



- **Instrumentación de acciones en beneficio de las mujeres mediante la atención directa a usuarias en situación de cualquier tipo de violencia.**

Dirigido a propiciar la disminución de la violencia en las diferentes modalidades, y tipos de violencia. Las acciones que se han realizado son:

- 151 asesorías jurídicas.
- 28 acompañamientos ante instancias del sistema judicial.
- 53 canalizaciones a diversas instituciones.
- 51 seguimientos jurídicos.
- 601 terapias psicológicas.

- Se ha realizado la atención a 334 beneficiarios directos, de los cuales 151 fueron en materia jurídica y 183 en psicología.
- Atención a la violencia familiar y de género.
- Disminuir la violencia contra las mujeres y las niñas, mediante la prevención.
- Empoderamiento de las mujeres.

Se ha logrado crear la conciencia de la denuncia y el empoderamiento de las mujeres que se encuentran en situación de las violencias hacia la mujer, atención personalizada y de seguimiento a cada caso, no solo en asesoría jurídica y terapia psicológica, también se acompaña para intervención ante otras instituciones involucradas en la prevención, atención, seguimiento y sanción de violencias hacia las mujeres.



- **Taller de Artesanías de Madera y Cooperativismo para el Buen Vivir.**

Recientemente, contribuyendo al empoderamiento de las mujeres en la vida laboral, llevamos a cabo el “Taller de Artesanías de Madera y Cooperativismo para el Buen Vivir”, gestionado ante la Secretaría del Trabajo de Puebla para desarrollar las habilidades y destrezas que ayuden a las participantes a emprender su negocio y organizarse en cooperativas para generar ingresos.



Con estas actividades, fomentamos la independencia económica de las mujeres y al mismo tiempo fortalecemos el patrimonio cultural de Xicotepec, mediante la creación de artesanías originales.

CULTURA:

- **Reunión de trabajo en Aguascalientes. Septiembre de 2020.**

El H. Ayuntamiento trabajó en coordinación con el Museo Casa Carranza, EL Instituto Nacional de Antropología e Historia de la Ciudad de México y el Museo Regional de Historia de Aguascalientes; es por ello que los días 04, 05, 06 y 07 de septiembre, la Regiduría de Cultura, Turismo y Juventud asistió a la Ciudad de Aguascalientes a una reunión de trabajo con las dependencias antes mencionadas para trabajar en la integración del acervo museográfico que ahora se expone en el Museo Casa Carranza de Xicotepec.

- **Sede digital “Recorre Puebla”.**

El Instituto Poblano del Deporte, en coordinación con el Área de Deporte y la Dirección de Cultura y Turismo, el día 20 de septiembre de 2020, Xicotepec fue sede digital de la décima carrera “Recorre Puebla” con la participación de corredores locales.



- **Segunda edición de Centeotl “Festival del molote y el maíz”.**

Para celebrar el Día Nacional del maíz, se llevó a cabo la segunda edición de Centeotl “Festival del molote y maíz” de manera virtual, de tal manera que se muestra a los ciudadanos la importancia de preservar la gastronomía local.



- **Ingreso de proyecto.**

La Secretaría de Cultura del Estado de Puebla difundió diversas convocatorias; por lo cual se apoyó al mayordomo de Xochipila para poder participar en la convocatoria “Tesoros humanos vivos”.



- **Xantolo: Festival de la Vida y la Muerte.**

Para la segunda edición del Xantolo: Festival de la Vida y la Muerte, se realizaron diversas actividades para toda la familia, del 31 de octubre al 02 de noviembre de 2020. En total, se llevaron a cabo 6 actividades entre leyendas, conservatorios, exposición de altares desde casa, muestra gastronómica, danzas y noche de huapango, logrando un impacto en redes sociales de 55, 842 alcances. Contamos con más de 30 participantes (entre ciudadanos, grupos y colectivos culturales, Comité Ciudadano de Pueblo Mágico y artistas locales).



- **8vo. Aniversario Xicotepec Pueblo Mágico.**

Durante el 8º Aniversario Xicotepec Pueblo Mágico, se realizaron diversas actividades para toda la familia, del 28 al 30 de noviembre de 2020. En total, se llevaron a cabo 13 actividades, entre grabaciones de 2 videos mostrando la gastronomía, tradiciones, patrimonio y todo acerca de Xicotepec, noche de huapango, además del encendido de la Iluminación navideña, un espectáculo de pirotecnia desde 3 puntos de la ciudad, en el centro, entrada sur y El Tabacal.



Para concluir las actividades, se realizó la reapertura segura de cada atractivo turístico, colocando señalética en cada uno de los puntos, logrando un impacto en redes sociales de 65, 994 alcances. Contamos con más de 83 participantes (entre ciudadanos, grupos y colectivos culturales, Comité Ciudadano de Pueblo Mágico y Artistas locales).

- **Reunión de trabajo.**

Con la asistencia del Secretario de Cultura Sergio Vergara Berdejo y la Secretaria de Turismo Martha Teresa Ornelas Guerrero, el Presidente Municipal David Garrido realizó la develación de la placa en homenaje al Profesor Crispín Montoto Garrido. Ahí reafirmó el compromiso de esta administración de honrar el legado de quien fuera cronista municipal de Xicotepec Pueblo Mágico, trabajando para realizar los proyectos que inició, en colaboración con las autoridades estatales. Así mismo, tuvieron reunión de trabajo para dar continuidad a proyectos que se han estado trabajado.



• Reunión de trabajo.

La Dirección de Cultura y Turismo se reunió con el equipo de la Secretaría de Cultura del Estado, durante los días 04, 05 y 06 de marzo para detallar puntos de las convocatorias de PAICE, PACMyC y analizar los proyectos a desarrollarse, tales como el Andador Artesanal, el mantenimiento del inmueble de Casa de Cultura Xicotepekali, adecuación de Casa de Cultura de Villa Ávila Camacho. Así mismo, se trasladó a las comunidades para examinar los beneficios que se pudieran obtener de los proyectos culturales.



• Promoción de Xicotepec - 70 Feria de la Primavera Xicotepec 2021 versión digital.

Para la 70 Feria de la Primavera Xicotepec 2021 versión digital, se realizaron diversas actividades para toda la familia, del 27 de marzo al 04 de abril 2021.

En total, se llevaron a cabo 54 actividades, entre la rueda de prensa para presentar a Katia I Reina de la 70 Feria de la Primavera Xicotepec, grabaciones de los productos locales de Xicotepec, videos mostrando la gastronomía, tradiciones, patrimonio y todo acerca de nuestro pueblo mágico; baile de Huapango, además de la participación de las universidades y escuelas de la cabecera y espectáculos de pirotecnia desde el mirador de cristal, el mirador más imponente del estado; toda vez de no dejar pasar esta fecha tan importante para los xicotepequenses y sobre todo reactivar la economía local, logrando un impacto en redes sociales de 380, 089 alcances, hasta el 04 de abril.

Contamos con más de 88 participantes (entre ciudadanos, grupos y colectivos culturales, universidades, comité ciudadano de pueblo mágico, vigías del patrimonio cultural y artistas locales).



- **101 Aniversario Luctuoso de Don Venustiano Carranza.**

Los días 20 y 21 de mayo de 2021, el H. Ayuntamiento de Xicotepec, en coordinación con el área de Educación y la Dirección de Cultura y Turismo, organizó el 101 Aniversario Luctuoso de don Venustiano Carranza, dentro de las actividades, se tuvo la participación de autoridades de la Secretaría de Cultura del Estado de Puebla, el Consejo de la Crónica de Xicotepec y la Asociación Nacional de Venustiano Carranza de Monclova, Coahuila.



Así mismo, asistieron a la Ceremonia Cívica en la Plaza Principal de Tlaxcalantongo y a la develación de la placa en memoria del Mtro. Crispín Montoto Garrido en el Museo de Sitio “Venustiano Carranza”, ahí se reconoció el legado de quien fuera el principal promotor de la historia y cultura de Xicotepec.



Es por lo anterior, que se otorgaron las facilidades para desarrollar las actividades, desde el traslado de las personas, alimentos y hospedaje los días 20 y 21 de mayo, un souvenir gastronómico para los visitantes de Coahuila y la placa de bronce conmemorativa.

- **Actividades con El Comité Ciudadano de Pueblo Mágico.**

El día 10 de junio se llevó a cabo un evento cultural denominado “Concentración de los Pueblos Originarios” de la Sierra Norte de Puebla, dicha actividad fue organizada por el Comité Ciudadano de Pueblo Mágico, en colaboración con el H. Ayuntamiento de Xicotepec, con el objetivo de enaltecer los usos y costumbres de la Sierra Norte y darle continuidad al legado para las futuras generaciones, cabe mencionar que se contó con la participación de las Secretarías de Turismo y Cultura de Puebla.



Dicha actividad tuvo lugar a requerimientos como equipo de audio, alimentos para los invitados, además de un apoyo económico para solventar gastos de las mesas del trabajo que organizó el mismo comité de pueblo mágico.



- **Festividades de San Juan En Xochipila.**

El miércoles 23 de junio se realizó el enfloramiento del Centro Ceremonial, en compañía de los mayordomos de Xochipila, las autoridades municipales, invitados de la Secretaría de Cultura, la danza Xochipila; ahí mismo se nombró como Mayordomo al Ing. Hugo Isidro Pérez Becerra, para continuar resguardando las tradiciones de nuestro pueblo mágico, cerrando la noche con sones en el baile de las flores con un Trio Huapanguero y algunas purificaciones.



El día jueves 24 de junio asistieron las danzas de las diferentes comunidades de Xicotepec, para conjuntarse en los puntos cardinales y reunirse en Xochipila, con el objetivo de ofrendar y agradecer al monolito por todas aquellas peticiones; es por ello que se les brindó desayuno y alimentos para cada uno de los danzantes, además de un apoyo económico que se utilizó para su traslado y vestimenta.



Así mismo, se le dio mantenimiento al Centro Ceremonial Xochipila con luminaria y pintura; y como gratitud a la visita del equipo de la Secretaría de Cultura, se brindó hospedaje y alimentos.

- **Entrega presencial de Expediente Original Del Proyecto Cultural Paice denominado “Pabellón Artesanal De Xicotepec”.**

El día miércoles 30 de junio de 2021, se acudió a la Ciudad de México para realizar la entrega personal del Expediente Original del Proyecto Cultural PAICE denominado “Pabellón Artesanal de Xicotepec”, como parte del seguimiento del proyecto presentado en la convocatoria para dar vida a la infraestructura de Xicotepec, mismo que ya ha sido aprobado con financiamiento por parte de la Secretaría de Cultura Federal y que continúa en proceso.



AHORA SÍ
XICOTEPEC SERÁ BENEFICIADO CON PAICE 2021



El proyecto contará con inversión municipal y federal que ha sido posible con el apoyo de la **Secretaría de Cultura del Gobierno de México** a través del Programa de Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados

PABELLÓN
ARTESANAL
de Xicotepec
¡Espéralo próximamente!

Un proyecto cultural para mostrar la belleza de Xicotepec y contribuir al rescate, preservación y difusión de las artesanías xicotepecuenses.

* APOYO GESTIONADO POR EL H. AYUNTAMIENTO 2018-2021 ANTE LA COORDINACIÓN DEL PAICE DE LA SECRETARÍA DE CULTURA FEDERAL, FALLADO COMO APROBADO CON FINANCIAMIENTO EN LA MODALIDAD DE VIDA LA INFRAESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE APOYO A LA INFRAESTRUCTURA CULTURAL DE LOS ESTADOS. EL PROYECTO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN Y OPERACIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL CONSULTA LA NORMATIVIDAD EN <https://vinculacion.cultura.gob.mx/PAICE/normatividad/>

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO. AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA

- **Donaciones a Casa De Cultura Xikotepekali.**

El día lunes 16 de agosto, en las instalaciones de Casa de Cultura del Estado de Puebla, se asistió a un evento realizado por la Secretaría de Cultura, para realizar la entrega de instrumentos musicales huapangueros, de los cuales fueron donados a Casa de Cultura Xikotepekali, 4 guitarras, 4 jaranas y 4 violines, para posteriormente ser utilizados en el curso de Son Huasteco en las instalaciones de Casa de Cultura.

La Secretaría de Cultura del Estado de Puebla a través de la Dirección de Fomento Cultural y la Dirección de Cultura y Turismo de Xicotepec

te invitan al

**TALLER DE
SON HUASTECO**





DESARROLLO RURAL URBANO Y SUSTENTABLE



EJE 3: DESARROLLO RURAL, URBANO Y SUSTENTABLE.

Otro de los ejes que sostienen al municipio e impulsamos fuertemente, es el **desarrollo rural, urbano y sustentable**, donde el campo ocupa un lugar primordial.

- **Programa Hombro con Hombro con el Campo Amigo.**

Se creó el programa Hombro con Hombro con el Campo Amigo, mediante el cual apoyamos a 100 productores con la entrega de paquetes de herramientas como pala, pico y carretilla, teniendo el objetivo de facilitar las actividades agrícolas y rescatar las llamadas “faenas”, actividades comunitarias que promueven el trabajo en equipo para beneficio de quienes participan.



- **Entrega de insumos para el manejo agronómico del café, del programa "Recuperación del Campo Poblano" Componente I, recuperación de la cafecultura poblana 2020".**

Gracias al respaldo de la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Puebla, en coordinación con el H. Ayuntamiento Xicotepec 2018-2021, se realizaron las gestiones para apoyar a las y los pequeños productores de café de nuestro municipio, facilitando la documentación requerida por el organismo del estado de Puebla.

Beneficiamos con 6 bultos de fertilizante y complemento químico para brindar los insumos necesarios para tener una mejor producción en sus cultivos.



- **Entrega de equipamiento para el beneficio de la cosecha de café del programa "Recuperación del Campo Poblano", Componente I, recuperación de la cafecultura poblana 2020.**

Gracias a las gestiones ante la Secretaría de Desarrollo Rural y pensando en el progreso de las comunidades, beneficiamos a productores con túnel de secado y zarandas, despulpadora ecológica y equipo de fermentación, patio de secado y malla sombra, a fin de asegurar las herramientas necesarias para obtener un producto de calidad.



- **Entrega de insumos para el manejo agronómico del café del programa "Recuperación del Campo Poblano", Componente I, recuperación de la cafecultura poblana 2021.**

582 productores fueron beneficiados con 6 bultos de fertilizante y complemento químico, a fin de brindar los insumos necesarios para tener una mejor producción en sus cultivos, gracias al apoyo del Gobierno del Estado, a través de la SDR.



- **Siniestros agroclimáticos en el campo poblano 2021.**

Ante los desastres naturales la administración buscó apoyar a los pequeños productores de café y de maíz, realizando gestiones ante la SDR, resultado de las cuales 382 productores fueron beneficiados con apoyo económico para hacer frente a los fenómenos naturales que dañan sus cultivos agrícolas y puedan reincorporarse a sus actividades productivas.



Dirección de Ecología:

- **Primera aula sustentable en el país.**

Anteriormente la generación y entrega de los residuos se manejaba de manera mezclada, sin realizar separación alguna de residuos, ya que no había información ni mucho menos lugares de disposición de residuos que no fueran comerciales. Gracias a esta intervención dentro de CECyTE Xicotepec, una de las instituciones más importantes del municipio, se estableció el primer centro de acopio de Tetrapak en una institución académica en la región.

365 jóvenes, con edad de 15 a 18 años del municipio y sus localidades, fueron beneficiados de manera directa, pero con un beneficio mayor a la comunidad educativa de la institución (padres de familia, maestros, alumnos y vecinos). La institución logró obtener un nuevo espacio para los alumnos y se apoyó



a que los comportamientos ambientales, como la separación adecuada de residuos, se pudieran impartir a la comunidad educativa.

El municipio ahora tiene un lugar donde ver, tocar y percibir el resultado de la adecuada separación de residuos, con una inversión de **\$258,000.00 (doscientos cincuenta y ocho pesos)**. Este logro es posible gracias al H. Ayuntamiento de Xicotepec, en coordinación con la empresa Carvajal empaques y Tetrapak, así como empresas internacionales, y la alianza con más empresas nacionales, estatales y locales, que lograron contribuir a esta aula, construida en su totalidad con material reciclable, los muros, el techo, los pupitres, entre otros, como parte del Proyecto “Tu Reciclaje Construye Mi Futuro”.

Derivado de la participación ciudadana, comunidad escolar, ayuntamiento y empresas comprometidas con el medio ambiente, recolectamos más de cuatro toneladas de plásticos y envases Tetra Pak para su construcción, lo que significó recuperar más de ocho millones de litros de agua.

Esta aula térmica, resistente contra sismos e incendios, representa la suma de esfuerzos para brindar soluciones sostenibles a los problemas actuales del entorno, además de incentivar entre los jóvenes estudiantes el cuidado de la naturaleza mediante el reciclaje, para beneficio de las actuales y futuras generaciones.

- **Descacharrizaciones y jornadas de acopio de residuos.**

Se continuó con las actividades de descacharrización, en conjunto con la Coordinación de Salud municipal. Logramos disminuir los casos de dengue debido a los recorridos en las más importantes comunidades del municipio, además, se incrementó el área de recolección. Se realizaron jornadas de acopio de residuos de manejo especial como lo son llantas, residuos electrónicos, aceite vegetal, medicamentos y pilas, en favor de todos los habitantes del municipio.



- Recolectamos más de 150 toneladas de cacharro.

- Acopiamos más de 8, 000 llantas para su entrega a Cementos Fortaleza.
- Entregamos 130 litros de aceite vegetal a AMANC Puebla.
- Media tonelada de medicamentos caducados a SINGREM.
- 135 kilos de unicef a Carvajal Empaques.
- 250 kilos de residuos tecnológicos a Reciclaje de electrónicos.
- 70 kilos de pilas a Proambiental.

Lo anterior destinando **\$35,000.00 (treinta y cinco mil pesos)** y cabe señalar, estas acciones contribuyeron a que el municipio pudiera ser reconocido como un municipio promotor de la salud.

- **Vinculación con CONANP para el reconocimiento del ANP en el Municipio de Xicotepec y con CONAFOR para la reforestación y restauración de la Cuenca Hidrográfica.**

La población del municipio desconocía la pertenencia de Xicotepec al Área Natural Protegida de la Cuenca Hidrográfica del Río Necaxa, su importancia ambiental y social, por lo cual se trabajó en conjunto con CONANP Y CONAFOR para empezar a difundir esta información.

Beneficiamos a 30 productores, 20 organizaciones de prestadores de servicios y visitantes y habitantes de Xicotepec, a través del letrero con información sobre el ANP en el paradero de la Junta auxiliar de San Isidro, a fin de despertar interés de los ciudadanos y visitantes, así mismo, en coordinación con la Dirección de Turismo, se vinculó a los prestadores de servicios ecoturísticos con CONANP para trabajo y apoyo conjunto.



Trabajamos con un grupo de productores agrícolas para la generación de composta, con el apoyo de CONANP, a través del programa PROCODES y la Secretaría de Infraestructura, destinando en estas acciones **\$5,000.00 (cinco mil pesos)**. Con todas estas acciones se marca el inicio de una relación importante entre las dependencias federales más importantes en el tema ambiental y el municipio.





DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO



EJE 4: DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO.

A pesar de la difícil situación generada por la pandemia, no podíamos quedarnos de brazos cruzados sin dar atención a uno de los aspectos más importantes para Xicotepec Pueblo Mágico, como lo es el desarrollo económico y turístico.

Estos factores, son indispensables para impulsar el crecimiento de nuestro municipio, generar derrama económica y los empleos que la gente necesita para salir adelante día a día.

Para impulsar con fuerza la reactivación económica en la nueva normalidad a favor de los xicotepequenses, realizamos las siguientes acciones:



- **Participación "Tianguis Turístico Digital México 2020".**

Nuestro Pueblo Mágico participó en el "Tianguis Turístico digital México 2020", con un módulo virtual donde promocionamos a nivel nacional e internacional todos los atractivos turísticos de Xicotepec, de tal manera, se contribuyó a la reactivación de la industria turística de nuestro municipio y estado.

Los días 23 y 24 de septiembre se asistió a las instalaciones del Museo Barroco Internacional en la Ciudad de Puebla, para que Xicotepec fuera partícipe en el Tianguis Turístico digital México 2020.



Se tuvo la oportunidad de participar con una muestra gastronómica tradicional de Xicotepec, además de presenciar las conferencias de forma digital y relaciones con empresas del rubro turístico, tanto nacional como internacional, obteniendo un total de 23 citas que se atendieron de manera virtual y 3 citas de manera presencial.

- **Capacitación "Manejo Responsable del Turismo".**

En apoyo a los guías turísticos y artesanos en situación vulnerable ante el COVID-19, se llevó a cabo de manera gratuita la capacitación para el manejo responsable del turismo en la nueva normalidad, dicha capacitación se coordinó con el Comité Ciudadano de Pueblo Mágico de Xicotepec de Juárez, AMAV Nacional Oficial y Protocolo MRT.



- **Capacitaciones.**

Los integrantes de la Dirección de Cultura y Turismo han ingresado a diversas capacitaciones virtuales y presenciales como las que a continuación se enlistan:

- Plan de continuidad de operaciones y de gobierno
- Lineamientos para la reactivación económica y reapertura responsable de las empresas.
- Experiencias, desafíos y recuperación del sector turísticos, una visión empresarial.
- Oportunidades comerciales de inversión y cooperación.
- Es tiempo de los pueblos mágicos.
- Turismo de cercanía.
- Congreso de investigación aplicada al turismo 2020.
- Políticas Culturales locales frente a COVID-19.



- **Mantenimiento en fachadas en la localidad de Xicotepec de Juárez en diferentes calles.**

La imagen urbana juega un papel importante en el ciudadano, ya que, por medio de ella, se genera un entendimiento mental acerca de la misma. Este entendimiento mental, organiza a la ciudad y es por la cual el habitante relaciona las diferentes zonas de la ciudad.

Es así que, con el objetivo de dar vida a las principales zonas de nuestro bello Xicotepec, Pueblo Mágico y generar más turismo y fluidez económica en beneficio de los 81, 708 habitantes, invertimos **\$1,936,600.63 (un millón novecientos treinta y seis mil seiscientos pesos con sesenta y tres centavos)** para la pintura de fachadas en el primer cuadro de la ciudad y su embellecimiento.



- **Visita de la Dirección de Desarrollo de Productos Turísticos de Puebla.**

Nos visitó la directora de Desarrollo de Productos Turísticos de Puebla, Anne Ferrat y su equipo de trabajo, con el objetivo de crear proyectos sustentables para impulsar el Turismo Rural dentro de las comunidades de Los Limones, el Cajón y Tlaxcalantongo, logrando alianzas y gestiones para el desarrollo de infraestructura y necesidades que requieren dichas comunidades para poder ejercerlas en el ámbito turístico.



- **Tianguis Pueblos Mágicos Digital.**

La Dirección de Cultura y Turismo trabajó en coordinación con la Secretaría de Turismo del Estado de Puebla y la Secretaría de Turismo Federal, en referencia al Tianguis Pueblos Mágicos Digital.

Nuestro Pueblo Mágico participó en el "Tianguis Pueblos Mágicos Digital", con un módulo virtual donde promocionamos a nivel nacional e internacional todos los atractivos turísticos de Xicotepec y el estado en general. Con nuestra participación contribuimos a la reactivación de la industria turística de nuestro municipio y estado.



El día 08 de diciembre se llevó a cabo una reunión previa al Tianguis Pueblos Mágicos, indicándonos las observaciones e instrucciones para el evento virtual. Los días 09 y 10 de diciembre se asistió a las instalaciones del Hotel Four Pains By Sherato en la Ciudad de Puebla, para que los 10 pueblos mágicos, incluido Xicotepec, fueran partícipes en el Tianguis Pueblos Mágicos Digital, con el fin de posicionar y enaltecer la nueva marca de Puebla, valorando que somos el segundo estado con el mayor número de pueblos mágicos.



Se tuvo la oportunidad de participar con una muestra de café de Xicotepec, además de presenciar las conferencias de forma digital y relaciones con empresas del rubro turístico tanto nacionales como internacionales.

- Citas programadas: 72.
- Citas concretas: 35.

- Citas atendidas NO programadas: 11.
- Interacciones por chat concretadas: 34.
- Total de interacciones por los dos días: 152 (empresas del servicio turístico).
- Atendidos nacionales: Nuevo León, Sinaloa, Puebla, Ciudad de México, Estado de México, Yucatán, Jalisco, Hidalgo, Oaxaca, Sonora, Colima, Chiapas, Guerrero, Quintana Roo.
- Atendidos internacionales: España, Estados Unidos, Alemania, Colombia, China, India, Canadá, Francia.

- **Reuniones de trabajo con la Asociación Nacional de Cronistas de Ciudades Mexicanas.**

El H. Ayuntamiento, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, mantuvieron reuniones de trabajo con la Asociación Nacional de Cronistas de Ciudades Mexicanas, ANACCIM. El Dr. Carlos Gómez Flores, quien funge como presidente de la asociación, nos compartió su visión para contribuir al desarrollo de las comunidades indígenas, a través del turismo sustentable.



- **Promoción de Xicotepec.**

Se asistió al evento denominado Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos y video promocional, con sede en la ciudad de Puebla el día 23 de febrero de 2021 proporcionando una muestra de lo que se produce en Xicotepec.



- **Promoción Xicotepec - Tianguis Turístico Digital México 2021.**

Durante los días 23 y 24 de marzo en las instalaciones Centro de Convenciones William O. Jenkins en la Ciudad de Puebla, Xicotepec de Juárez fue partícipe de tan magno evento, como lo es el Tianguis Turístico Digital México 2021.

Se tuvo la oportunidad de participar concretando varias citas con empresas del rubro turístico tanto nacional como internacional. Cabe resaltar que este evento se llevó a cabo con todas las medidas sanitarias conforme a la nueva normalidad.



Con nuestra participación contribuimos a la reactivación de la industria turística de nuestro municipio y estado.

- **Promoción Xicotepec -"Con las Manos en la Masa".**

Xicotepec de Juárez estuvo presente en el evento denominado "Con las manos en la masa", cuya temática fue maíz, mezcal e insectos, en el marco del 10° Aniversario de la Cocina Mexicana como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad declarada por la UNESCO.

Dicho evento fue organizado por la Secretaría de Turismo del Estado de Puebla y la Presidenta de CANIRAC Puebla, C.P. Olga Méndez Juárez, en el Restaurante La Noria, a quienes agradecemos todas las facilidades y atenciones durante el evento.

Xicotepec de Juárez presentó una muestra gastronómica, con los platillos representativos de Xicotepec, tales como: "Huevo en salsa mancha de Chicalas con cecina", "Las Acachuladas", "Los Molotes", crema de café, café en grano y molido y salsas, entre otros, mismos que deleitaron a medios especializados en gastronomía nacionales e internacionales, así como personal de Food & Travel.



- **Capacitación a prestadores de servicios turísticos.**

El día 29 de marzo se llevó a cabo en conjunto con las direcciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Puebla; Dirección de Pueblos Mágicos, Dirección de Innovación y Calidad, Dirección de Desarrollo de Productos Turísticos y la Dirección de Turismo Rural, un encuentro con la finalidad de capacitar a los empresarios de Xicotepec del rubro turístico, con los trámites y servicios que ofrecen las secretarías, así mismo, realizar próximos trabajos en conjunto y en beneficio del desarrollo turístico y sustentable de Xicotepec, logrando alianzas y gestiones para el desarrollo de infraestructura y necesidades que requieren las comunidades para poder ejercerlas en el ámbito turístico.



- **Reuniones de trabajo con la Secretarías del Estado de Puebla.**

El día 08 de abril se llevó a cabo una reunión de trabajo junto con el área de coordinación de programas y proyectos de la Secretaría de Desarrollo Rural; el departamento de Desarrollo Regional de la Secretaría de Economía; la Dirección de Patrimonio de la Secretaría de Cultura, el departamento de Enlace Artesanal de la Secretaría de Cultura; el C. Antonio Rodríguez Bautista, Director General de Planeación y Desarrollo Turístico de la Secretaría de Turismo; la Dirección de Innovación y Calidad, la Dirección de Desarrollo de Productos Turísticos y la Dirección de Turismo Rural, con la finalidad de analizar en que pueden contribuir en beneficio del desarrollo turístico y sustentable de Xicotepec, además de gestionar circuitos de mejoramiento para el pueblo mágico; logrando alianzas y contribuciones para el desarrollo de infraestructura y necesidades que requieren las comunidades para poder ejercerlas en el ámbito turístico.



- **Reunión de trabajo - Permanencia del Programa Pueblos Mágicos.**

El día 15 de abril de 2021, el Director de Cultura y Turismo asistió a la Ciudad de Puebla a una reunión de trabajo junto a los directores de los Pueblos Mágicos del Estado.

El día 16 de abril asistió el Director de Cultura y Turismo y operativos del área a reunión de trabajo en la Secretaría de Turismo del Estado en la Ciudad de Puebla, con la Dirección de Pueblos Mágicos, a cargo de Francisco Valencia Cerda, junto con Cristopher Mora Vázquez, Supervisor de Pueblos Mágicos, y Domingo Chaltel Capilla, de la Dirección de Estadísticas y Registro Nacional de Turismo, con la finalidad de presentarnos el Plan de Evaluación de Pueblos Mágicos de la Permanencia, a llevarse a cabo durante el 2021.



- **Policía Estatal Turística.**

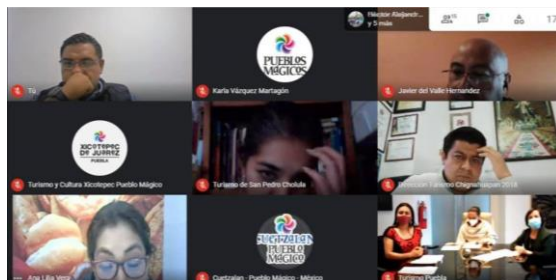
Durante los meses de mayo y junio asiste la Policía Estatal Turística a Xicotepec, para brindar atención a ciudadanos y visitantes, además de resguardar los atractivos turísticos del pueblo mágico, con el objetivo de servir a la población y de invitarlos a no bajar la guardia, respetar todas las medidas y continuar cuidándonos como hasta ahora lo hemos



hecho, por el bien de la reactivación económica y turística que todos deseamos para nuestras familias y visitantes. Es por lo anterior, que se otorgaron las facilidades para desarrollar las actividades, desde alimentos y hospedaje durante su estancia.

- **Reunión de trabajo.**

El día jueves 20 de mayo de 2021, se acudió a la Ciudad de Puebla para tener una mesa de trabajo sobre las Jornadas de Capacitación para Prestadores de Servicios Turísticos, que se llevarán a cabo en conjunto con la Dirección de Innovación y Capacitación de la Secretaría de Turismo de Puebla y con la Secretaría del Trabajo, en el marco de las acciones para la Evaluación de Permanencia dentro del Programa Nacional de Pueblos Mágicos.



- **Mantenimiento a los atractivos turísticos de Xicotepec.**

La semana del 17 al 21 mayo de 2021, la Secretaría de Infraestructura y la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad del municipio, se organizaron para darle mantenimiento a los portales del Centro de Xicotepec.

Con el objetivo de brindar una mejor imagen para los visitantes y/o turistas, se realizó el mantenimiento de espacios públicos turísticos, tales como las conexiones y luminarias de los portales, conexión y reactivación de la iluminación para las letras monumentales de la entrada de Xicotepec; así mismo, se dio mantenimiento a las conexiones del Museo Casa Carranza para el acceso al artesano panadero, y la instalación de la recepción de acrílico del mismo museo, además de la colocación de los pendones con señalización de la reapertura segura de espacios públicos.



- **Cuarta edición Xicote Bike.**

Los días 18 y 19 de junio se llevó a cabo la 4ª edición del Xicote Bike, evento deportivo que trajo consigo la inscripción de más de 750 ciclistas de todas partes del país, así mismo, se involucraron diferentes áreas del ayuntamiento en colaboración con Mountain Bike y la Dirección de Cultura y Turismo para que la organización del evento fuera un éxito.

La ruta de Xicote Bike pasó por las comunidades de Los Limones, Rancho Nuevo, Las Nactancas, Las Cruces, por mencionar algunas; en cada una se ubicaron abastecimientos para el consumo de los ciclistas, además de señalización con lonas de peligro y precaución, cabe mencionar que también se requirió señalización impresa, silbatos y gafetes de staff dentro de las calles principales de Xicotepec. El evento dejó derrama económica por más de dos millones de pesos.

Algunos requerimientos que se utilizaron como equipo de audio, alimentos para el Staff y las universidades que apoyaron, la renta de carpas para productores locales, algunos souvenirs para los ganadores en la premiación, como licores tradicionales y café. Con este tipo de eventos se continúa con la reactivación económica tanto de Xicotepec como de la región.



• **Desafío en las Nubes 02 Y 03 de octubre.**

Para el evento deportivo DESAFÍO EN LAS NUBES de UTMX se tuvo una participación de 1,170 corredores de más de 1,200 inscritos.

- 1170 corredores
- 2,050 turistas
- Estadía promedio de 2.1 noches
- Gasto promedio en hospedaje por persona por noche \$ 450.00
- Gasto promedio en otros servicios por día \$ 325.00
- Gasto promedio total de estadía \$ 1,550.00
- Derrama económica estimada \$ **3,177,500.00**



Es importante mencionar que, para realizar de manera adecuada y oportuna la carrera, se le dio mantenimiento al camino de la ruta, además de adquirir (desayuno, comida, hospedaje para el staff) y algunas necesidades que se requirieron en el proceso del evento. Así como, frutas para los abastos,

servicios de ambulancia, kits médicos, material eléctrico para la salida y meta, estructuras metálicas, e impresión de lonas.

- **Promoción de Xicotepec como destino en Tlatlauquitepec.**

Los días 09, 10 y 11 de septiembre, se asistió a Tlatlauquitepec al evento denominado Encuentro de Pueblos Mágicos, donde se realizaron relaciones comerciales con tour operadoras del estado de Puebla, para crear vínculos con cada uno de los pueblos mágicos y así reactivar la economía local de Xicotepec.

Así mismo, Xicotepec Pueblo Mágico recibió un reconocimiento por su participación con un stand con diferentes productos de Xicotepec tales como: artesanías, café, licores, mermeladas, arte, entre otros.



- **Registro Nacional de Turismo.**

El día 05 de octubre se asistió a la Ciudad de Puebla a la Secretaría de Turismo, con el objetivo de reunirse con los demás pueblos mágicos del estado, para recibir las constancias de los empresarios de Xicotepec que se dieron de alta ante el Registro Nacional de Turismo y así expandir sus oportunidades de negocios.

Gracias a estas acciones, somos uno de los mejores Pueblos Mágicos de Puebla, con diversos atractivos naturales y artificiales, gastronomía, cultura y tradiciones sin comparación, que motivan a miles de turistas a visitarnos.



Dirección de Industria y Comercio:

- **Ingresos.**

Durante el trimestre de julio-septiembre de 2020 se elaboraron 107 Licencias de funcionamiento y cédulas de empadronamiento.

Se atendieron a 149 personas y se le brindó información relacionada al área.

Durante el cuarto trimestre se elaboraron 107 licencias de funcionamiento y cédulas de empadronamiento.

Se atendieron a 137 personas y se les brindó información necesaria para realizar cualquier trámite correspondiente a industria y comercio.

- **Descuentos.**

Asimismo, en respaldo a la economía de los comerciantes por los estragos provocados por la pandemia, aplicamos descuentos en el trámite de las licencias de funcionamiento y cédulas de empadronamiento en los primeros tres meses del año: Pago correspondiente al año 2021 de \$460.50

MES	DESCUENTO	COSTO
ENERO	50%	\$230.00
FEBRERO	30%	\$322.00
MARZO	20%	\$368.00

Durante el trimestre de abril-junio de 2021 se elaboraron 124 Licencias de funcionamiento y cédulas de empadronamiento.

Se atendieron a 172 personas y se les brindó información relacionada al área.

Durante el trimestre de julio-septiembre de 2021 se elaboraron 60 Licencias de funcionamiento y cédulas de empadronamiento.

Se atendieron a 84 personas y se les brindó información relacionada al área.

En octubre se continuó con la atención al público para proporcionar información del trámite de licencias de funcionamiento y cedulas de empadronamiento, para negocios de giro blanco, se tramitaron un total de 6 licencias.

- **Entrega de despensas.**

Se realizó entrega de despensas en apoyo a la economía de los comerciantes del Mercadito Tepeyac, quienes se encuentran reubicados en el Recinto Ferial y a quienes se les apoyó autorizando desde el inicio de la pandemia que puedan realizar sus ventas en el lugar reubicado, beneficiando a 60 familias.



- **Reuniones de trabajo.**

Gracias a la coordinación entre las diferentes instancias del Ayuntamiento, como la Secretaría de Gobernación, Industria y Comercio y Protección Civil, en todo momento se mantuvieron acercamientos con comerciantes fijos, semifijos y ambulantes, para garantizar el cumplimiento de los decretos emitidos por el Gobierno del Estado y de las medidas implementadas por esta administración para la prevención de contagios ante la contingencia sanitaria.

En cada encuentro se privilegió el diálogo, el respeto y la solidaridad, pues con la disposición de participar por parte de los comerciantes y el compromiso de las autoridades, pudimos concretar acuerdos en beneficio de la salud pública.



Rastro Municipal:

- **Decomiso de canales de tipo bovino por presencia de clembuterol.**

Acatando la orden de verificación sanitaria expedida por la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado, prevenimos la introducción de bovinos contaminados con clembuterol, a fin de evitar riesgos por consumir alimentos adulterados.

Las pruebas fueron realizadas por la COFEPRIS, derivado de lo cual se procedió a la quema o destrucción de la carne contaminada.

- **Rehabilitación de la pintura y rotulación de las instalaciones del rastro.**

La fachada del rastro municipal estaba en total deterioro, es por ello que se rehabilitó para mejorar la imagen de la infraestructura, logrando una mejor higiene en beneficio de los consumidores. En estos trabajos intervinieron 70 tablajeros y 20 colaboradores.



- **Recepción de maquinaria para completar la 1ª Etapa de Rehabilitación del Rastro.**

Anteriormente los trabajadores demoraban tiempo y se agotaban los recursos humanos; ahora con ayuda de la nueva maquinaria, se priorizó el tiempo de matanza de ganado, logrando mayor eficiencia en beneficio de la población en general.



Reparación de motores y extractores, así como el mantenimiento de la cámara frigorífica, polipasto y sopletes. En administraciones anteriores el resultado de las actividades era deficiente, por la falla continua de la maquinaria. Ahora los 70 tablajeros pueden ofrecer un mejor servicio de matanza y recepción de ganado, con un recurso equivalente a **\$27,321.00 (veintisiete mil trescientos veintiún pesos).**

- **Mantenimiento de la luminaria del área de proceso e inspección, herrería, rehabilitación, plomería y reparaciones en general.**

Debido a la carencia de energía eléctrica, no se podían realizar las actividades cotidianas y existía incertidumbre para manejar herramientas en condiciones dignas. Gracias a la adecuación y mantenimiento, ahora se ofrece un mejor servicio de manera óptima y de calidad, para 20 colaboradores y 70 tablajeros, garantizando así la entrega de bovinos en tiempo y forma. En estas actividades se destinaron **\$26,331.20 (veintiséis mil trescientos treinta y un pesos con veinte centavos)**.



- **Adquisición de sierras sables para corte de canales y motor para caldera.**

Anteriormente no se contaba con sierra ni el motor para caldera, hoy ya se cuenta con ello para poder realizar y entregar en óptimas condiciones el ganado, beneficiando de esta forma a los 70 tablajeros y garantizando la entrega de bovinos en tiempo y forma, con inversión de \$28,000.00 (veintiocho mil pesos).

- **Segunda etapa de rehabilitación.**

Se recibió la visita de personal de la Secretaría de Desarrollo Rural, así como de la Secretaría de Infraestructura para realizar el levantamiento del proyecto la segunda etapa de rehabilitación del Rastro Municipal. A esta obra se le da continuidad para garantizar el reacondicionamiento y mejoramiento de instalaciones.

- **Gestión de suministros.**

Se realizó la gestión administrativa de suministros para los trabajadores (cuchillos, mandiles, botas), con el objetivo de realizar de manera correcta y oportuna el degüello de animales y así proporcionar un servicio de calidad al ciudadano.

- **Ingresos.**

De octubre a diciembre de 2020 se registró un ingreso por un total de \$176,400.00 (ciento setenta y seis mil cuatrocientos), derivado del cobro de degüellos de ganado porcino y bovino.

Ante la continuidad de la pandemia por COVID-19, se planteó dar un apoyo a los tablajeros bajando los costos del degüello en porcinos y bovinos de acuerdo con la Ley de Ingresos Municipal, quedando las siguientes cuotas:

- Degüello de cerdos \$110.00
- Degüello de bovinos \$170.00

Teniendo así los siguientes montos trimestrales de ingreso a la Tesorería Municipal:

ENERO – MARZO 2021	\$206,830.00
ABRIL - JUNIO 2021	\$218,920.00
JULIO – SEPTIEMBRE 2021	\$231,930.00

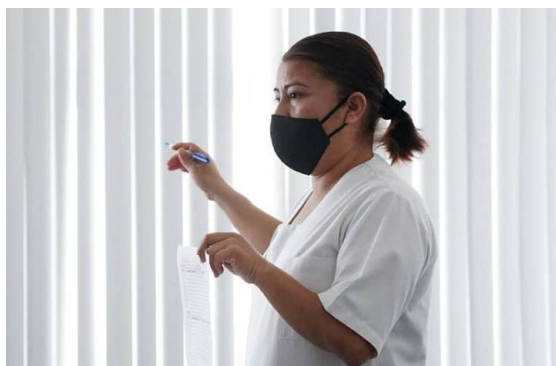


5 EJES SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL INCLUYENTE



EJE 5: SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL INCLUYENTE.

Ante la contingencia generada por el COVID-19, la salud de los xicotepecuenses se convirtió en el tema número uno de la agenda municipal, razón por la cual, en el eje de la salud y asistencia social incluyente, nos fijamos metas que se vieron traducidas en los siguientes resultados en beneficio del Xicotepec.



- **Reconocimiento de la Secretaría de Salud como Municipio Promotor de Salud.**

La Secretaría de Salud de Puebla nos informó que Xicotepec estaba designado para participar en la plataforma nacional como municipio promotor de salud. Anteriormente en el municipio no se daba la importancia a este tema; en esta administración se creó la Coordinación de Salud y se conformó un comité para realizar un plan de trabajo en los temas de adicciones, nutrición, prevención del embarazo en adolescentes y saneamiento básico.



Esto con el objetivo de informar a los jóvenes sobre las adicciones, la nutrición y la prevención de embarazos a temprana edad, así como evitar contagios de dengue y tener un entorno más limpio. Lo anterior con el apoyo de los promotores de CESSA, IMSS Bienestar, Dirección de Deportes y Dirección de Ecología, con asesoría de la Jurisdicción Sanitaria 01 Huauchinango, el Centro Estatal contra las Adicciones, CECAP y población en general.

- **Apoyo a la vacunación contra COVID-19.**

Brindamos apoyo en el Hospital Integral Xicotepec y Hospital Rural IMSS Bienestar de Villa Ávila Camacho (La Ceiba), suministrando carpas, mesas, sillas, enlonados, agua, copiadora y personal de apoyo.

Derivado del apoyo a la Brigada Correcaminos, en Xicotepec se vacunaron a 29,170 personas de los siguientes rubros de edades: 60 y más, 50-59, 40-49, 30-39, contribuyendo a avanzar en la meta del 75% de vacunación en la población y así lograr la inmunidad ante este virus, evitando la mortalidad y hospitalización de la población xicotepecuenses.



- **Vacunación contra la influenza para población abierta y vacunación contra rubeola y sarampión para niños menores de 5 años.**

Como medida de prevención de la influenza, rubeola y sarampión se solicitó la vacuna para disminuir los contagios de dichas enfermedades en Xicotepec, especialmente para cuidar de las personas más vulnerables, como niños y adultos mayores.

3, 000 vacunas fueron aplicadas contra la influenza y 149 vacunas en niños menores de 5 años contra la rubeola y sarampión, al trabajar en conjunto con CESSA Xicotepec e ISSSTE para beneficiar a la población en general.



- **Jornadas de Descacharrización en la zona urbana de Xicotepec y zonas endémicas en las juntas auxiliares y comunidades del municipio.**

Efectuamos 33 jornadas de descacharrización, como medida de prevención de dengue, zika y chikungunya, disminuir los criaderos intradomiciliarios y evitar el riesgo de la propagación del vector mosquito transmisor “Aedes Aegypti”.

Cabe mencionar que en comparación al año 2020, en 2021 se redujo el número de criaderos y el riesgo de propagación de la enfermedad logrando para este año cero casos de dengue en el municipio



Acopiamos 160 toneladas de cacharros y llantas, gracias a la participación de toda la población de Xicotepec en zona urbana, San Isidro, Villa Ávila Camacho, Gilberto Camacho, El Tepetate, Santa Rita, Jalapilla, San Agustín, Tlapehuala, Tlaxcalantongo, Atequexquitla, Ahuaxintitla, Rancho Nuevo Ejido.

Se realizó la programación, difusión y sensibilización de la población, en conjunto con autoridades y auxiliares o voluntarias de las casas de salud y la Dirección de Ecología, que recoge los cacharros.



- **Fumigación de rociados con máquinas pesadas, fumigaciones intradomiciliarias con rociado residual, nebulizaciones y control larvario.**

Con estas acciones beneficiamos a la población en general de Xicotepec, San Isidro, Villa Ávila Camacho (La Ceiba), Gilberto Camacho, Tlaxcalantongo, El Tepetate y Santa Rita, como parte de la lucha contra el dengue, zika y chikungunya, resultado de las gestiones ante el área de Vectores de la

Jurisdicción Sanitaria 01 Huauchinango para controlar la propagación del mosquito transmisor.

- **Colocación de ovitrampas en la zona urbana de Xicotepec, para medición del Vector (mosquito) transmisor del dengue.**

Colocamos 80 ovitrampas como parte de la estrategia de prevención del dengue; se logró la autorización de la Secretaría de Salud para su instalación en la zona urbana, donde son supervisadas semanalmente por personal de la Coordinación de Salud para beneficiar a 43,000 personas.

Desde febrero a la fecha, realizamos un total de 3,040 visitas domiciliarias para la supervisión de ovitrampas, a fin de tener el control del número de huevecillos del mosquito transmisor del dengue, con la medición precisa del vector por zonas y realizar actividades focalizadas con el equipo de vectores de la Jurisdicción 01.



- **Difusión, promoción de prevención de COVID-19, dengue, cloración de agua, adicciones, influenza, cuidado de pacientes en casa, prevención de embarazo en adolescentes, métodos anticonceptivos, enfermedades mentales, vacunaciones, descacharrizaciones, depresión, tenencia responsable de mascotas, campañas de vacunación antirrábica, esterilizaciones, etc. en redes sociales y en diferentes medios digitales. radio y televisión local.**

La promoción de la salud es una función central de la salud pública, que coadyuva a los esfuerzos invertidos para afrontar enfermedades transmisibles, no transmisibles y otras amenazas para la salud, consiste en proporcionar a la gente los medios necesarios para ejercer un mayor control sobre los determinantes de su salud y así mejorarla.

Por lo anterior y debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, se implementó la promoción para el cuidado de la salud de los habitantes con información de prevención continua, así como de dengue, ante la adaptación del mosquito a los diferentes climas de la zona.

La difusión y promoción se realiza a través de los medios digitales y electrónicos, páginas oficiales de Facebook, grupos de WhatsApp, así como a través de las auxiliares y voluntarias de las casas de salud de las comunidades y medios de comunicación locales de radio y televisión.



- **Incentivos económicos cuatrimestrales a auxiliares y voluntarias de las casas de salud de las comunidades y atenciones primarias brindadas.**

Entregamos incentivos económicos cada 4 meses a 44 auxiliares y voluntarias de salud de Xicotepec, así como seguimiento de sus actividades en las casas de salud. Retomamos la actividad de gratificar el valioso esfuerzo que hacen al llevar a cabo diversas labores, como son atención médica, pláticas de prevención de enfermedades, apoyo en vacunaciones antirrábicas, difusión de imágenes medidas de prevención, etc.



Este año se brindaron 16,488 atenciones con la población, a fin de incentivar su actitud y laborar para llevar a cabo las distintas actividades de promoción de la salud en las comunidades, destinando **\$ 129,000.00 (ciento veintinueve mil pesos)**.

- **Entregas de insumos para la salud.**

Otorgamos:

- 67 kilos de cloro en pastillas al 16%.
- 200 litros de cloro líquido.
- 322 pastillas DPD para los tanques de captación de agua en las comunidades.

Para realizar mejoras de los tanques se entregó:

- 29 bultos de cal.
- 29 litros de pintura.
- 19 metros de tela mosquitera.

La Secretaría de Salud de Puebla, a través de la Dirección Contra Riesgos Sanitarios DPRIS, nos conmina a realizar la desinfección del agua en los tanques de captación de agua en las comunidades para uso y consumo. Las diferentes comunidades que pertenecen al municipio de Xicotepec no sabían la importancia de la cloración de agua para su uso - consumo y que nos evita contraer enfermedades gastrointestinales y respiratorias.



Por lo anterior, se les brindó capacitación, orientación, entrega de cloro y supervisión constante, en beneficio de toda la población de las 26 comunidades que cuentan con tanque de captación de agua: Gilberto Camacho, San Pedro Itztla, Tlaxcalantongo, San Agustín, Tlapehuala, El Tepetate, Jalapilla, San Lorenzo, Las Pilas, Atequexquitla, Mecatlán de las Flores, Santa Cruz Chica, Tepapatlaxco, Santa Cruz Grande, El Cajón, etc.



Con las entregas de pastillas de cloro y la correcta cloración del agua, se ha mejorado la calidad del agua que llega a las viviendas y a su vez evitamos contraer infecciones gastrointestinales y de vías respiratorias en beneficio de la población. Gracias al apoyo de SOSAPAX, se logró entregar estas acciones.

- **Entrega de tapitas a las Asociación Una Nueva Esperanza en la Ciudad de Puebla.**

A través del Congreso del Estado nos invitaron a sumarnos en esta campaña de recolección de tapitas para esta asociación donde se les da tratamiento, hospedaje y comida a niños con cáncer. Se invito a la población a participar en esta loable labor para beneficio de los pequeños con cáncer, además de ocupar para una buena causa y un destino final a las tapitas de platico, logrando el acopio de 76, 146 tapitas para apoyar a los niños pacientes.



- **Servicios del Médico Municipal del H. Ayuntamiento.**

Realizamos dictámenes médicos, consultas a personas del CERESO, consultas a personal del H. Ayuntamiento y revisiones a meretrices, (trabajadoras de bares y cantinas). Los servicios del Médico Municipal se otorgan en el CERESO, C2 y en su consultorio para personal del Ayuntamiento.

- Consultas en el CERESO: 1188,
- Dictámenes médicos: 1249.
- Consultas a trabajadores del H. Ayuntamiento: 637.



- **Campañas de Esterilización Canina y Felina en Cabecera Municipal.**

Llevamos a cabo 9 campañas de esterilización en beneficio de 230 mascotas, con la finalidad de reducir la población canina y felina en la zona urbana y a su vez dejar de generar focos de contaminación de perros y gatos que deambulan libremente por la calle, evitando un foco de infección para un impacto positivo a la salud pública.



Con la estrategia de brindar campañas gratuitas, logramos reducir la cantidad de perros y gatos, dando como resultado calles más limpias y mejor vida para las mascotas de los ciudadanos. Las campañas fueron realizadas gracias a la coordinación con Jurisdicción Sanitaria 01 y su área de Zoonosis, que apoyó con personal especializado.

- **Campaña de vacunación antirrábica.**

Vacunamos contra la rabia en tres juntas auxiliares y 20 comunidades de Xicotepec, pertenecientes a IMSS Bienestar y SSA. Por cuestiones de contingencia no se había realizado campaña de vacunación en diferentes zonas de Xicotepec; ahora en este periodo pudimos lograr la vacunación antirrábica masiva para perros y gatos, con 2, 937 vacunas aplicadas, gracias a la coordinación con la Jurisdicción Sanitaria 01.





TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



EJE 6: TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

Una de las mejores formas de pagarle a Xicotepec su confianza durante estos tres años, es siendo honestos, este valor tiene espacio en el ramo de la transparencia y la rendición de cuentas, el último de los ejes, pero no menos importante, donde gracias al trabajo realizado informamos las siguientes acciones.

- **Contraloría Municipal.**

Toda vez que la Contraloría Municipal, es la encargada de vigilar que el municipio administre los recursos económicos de que dispone con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados, lo anterior con base en el marco jurídico aplicable, registramos los siguientes logros.

- **Presentación del programa presupuestario final 2020 ante la Auditoría Superior del Estado de Puebla.**

Cumpliendo las leyes municipales y estatales, garantizamos la correcta aplicación de los servicios financieros para beneficio de la ciudadanía y el mejor desarrollo sustentable de Xicotepec.

- **Presentación del programa presupuestario inicial 2021.**

Atendiendo las leyes municipales y estatales, así como la integración del Plan Municipal de Desarrollo, aseguramos la correcta aplicación de los servicios financieros para beneficio de la ciudadanía.

- **Presentación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 e informe correspondiente al ejercicio fiscal 2019.**

En atención a las leyes municipales y a las constituciones políticas estatal y nacional, trabajamos para garantizar un gobierno responsable, con apego a la legalidad y rendición de cuentas.

- **Presentación de las reformas y adiciones al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 e informe de seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal correspondiente al ejercicio fiscal 2020.**

Continuando con las acciones para ofrecer a la ciudadanía un gobierno responsable, con apego a la legalidad y rendición de cuentas, presentamos las reformas y adiciones ante las autoridades correspondientes.

- **Cumplimiento al informe individual 2018.**

Para dar certeza en la transparencia y la rendición de cuentas y dando cumplimiento a la responsabilidad gubernamental, presentamos el informe individual 2018.

- **Cumplimiento a las observaciones preliminares de la cuenta pública 2019.**

Obedeciendo la Ley Orgánica Municipal y para dar certidumbre de la transparencia en la rendición de cuentas en Xicotepec, dimos seguimiento a las observaciones hechas por las autoridades.

- **Cumplimiento al requerimiento de información y documentación de la cuenta pública 2020.**

En acato a la Ley Orgánica Municipal y la transparencia en la rendición de cuentas, cumplimos los requerimientos hechos por las autoridades correspondientes.

- **Cumplimiento a tres requerimientos de documentación del auditor externo.**

Para garantizar la transparencia y clara rendición de cuentas, atendimos las peticiones de documentos hechas por auditores externos.

- **Implementación de la Plataforma Digital Municipal.**

Activamos a partir del 11 de mayo del 2021 la plataforma digital municipal, donde la ciudadanía puede acceder a información pertinente a la transparencia y rendición de cuentas, garantizando de esta forma el acceso a la información pública.

- **Declaraciones patrimoniales y de intereses en la plataforma digital municipal.**

Capturamos 513 declaraciones patrimoniales de los servidores públicos de esta administración, en apego a las constituciones políticas estatal y nacional y las leyes en materia anticorrupción, así como de las responsabilidades administrativas, mismas a las que los ciudadanos pueden acceder de manera digital.

- **Atención a quejas ciudadanas.**

Atendimos 33 quejas ciudadanas, a fin de garantizar la disminución y erradicación del mal actuar de los servidores públicos, para mejorar la atención que reciben los ciudadanos día con día.

- **Conclusión a quejas ciudadanas.**

Concluimos 25 quejas ciudadanas, demostrando que las solicitudes de la ciudadanía además de ser recibidas, son atendidas y respondidas para satisfacer la demanda social de transparencia.

- **Acreditaciones de transparencia.**

Obtuvimos una calificación del 100 %, lo que nos acredita como un municipio totalmente transparente, como resultado de las evaluaciones efectuadas por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.