

2.2.3. Área Familiar

Esta se encuentra en los DIF municipales o estatales donde el trabajador social brinda orientación a las familias que acuden a solicitar ayudas de: especialistas, apoyos económicos, apoyos técnicos (sillas de ruedas, lentes, etc.) realiza canalizaciones y solicita citas a los diferentes especialistas e informa a la familia, apoyo y entrega de despensa, realiza estudios socioeconómicos, esta también CENAVIT la trabajadora social lucha por que no exista la violencia intrafamiliar, escucha a las personas que solicitan orientación, brinda la información necesaria trata de establecer acuerdos comunes entre los implicados, realiza visitas domiciliarias para conocer la realidad de los implicados, canaliza a las instancias necesarias para primeramente de manera pacífica solucionar las dificultades y si es así interviene ya las leyes. (10)

La intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales 1: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios.

Además de la movilización de los aspectos anteriormente mencionados, el trabajador social tendrá que recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familiar: Ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivos y maduros de los mismos. En definitiva, tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.

Así pues, la eficacia de la intervención se podría valorar más con el aumento de la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades, que con la resolución concreta y específica de la demanda que le ha llevado a acudir al trabajador social.

Para ampliar los aspectos más capacitados, más autónomos, más adultos del grupo familiar, es necesario conocer y comprender de la manera más profunda posible las necesidades básicas que determinan las dificultades y actuación del grupo, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece entre los diferentes elementos.

La intervención del Trabajador social debe ser globalizadora, dirigida a encauzar todos los aspectos que están distorsionados y evitar atender solamente alguno de ellos, parcializándolos. Del mismo modo la intervención irá dirigida no sólo a solucionar el problema, sino en su conjunto. Así se evitará el satisfacer algún aspecto concreto y distorsionar otros dos.

El seguimiento de una situación familiar problemática requiere tener un conocimiento de la misma que permita:

- Establecer objetivos que previsiblemente se puedan lograr basados en la movilización de recursos de la propia situación, de recursos sociales y de los que el propio servicio puede ofrecer.
- Determinar de qué manera se llevará a cabo el tratamiento y qué medios y recursos técnicos probablemente se tendrán que emplear.
- Decidir cuáles son los aspectos prioritarios y cuáles los que se han de atender en segundo lugar, dada su menor urgencia, o porque se atenderán paralelamente a los prioritarios, o porque éstos últimos son condición para tratar los primeros.

La atención a la familia empieza cuando el trabajador social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar. El proceso se inicia en el punto donde se halla la familia, involucrándola en la identificación y localización de sus dificultades y de sus RECURSOS. (11)

2.3. Posición en el campo laboral del trabajador social.

2.3.1. Económico

a) Salarios y posición del TS en diferentes zonas.

En la zona “C” del país, un técnico en Trabajo Social gana un salario de 97.31 pesos, según la Comisión Nacional de Salarios Mínimos vigente. En la zona “B” ganan 99.91 pesos y en la zona “A” ganan 102.74 pesos.

“Los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan”: Rita Peralta, antropóloga

Han sido relegados por los psicólogos; los utilizan para hacer encuestas en zonas alejadas, pobres y marginadas; no se les reconoce como licenciados sino como técnicos y, además, son los personajes a quienes se culpa del bueno o mal trato a los derechohabientes de clínicas u hospitales o instancias de salud oficiales.

- Solución de conflictos, mitigar la pobreza e inclusión social, algunos retos
- Derechos humanos y la justicia social, motivación de la profesión