

Atención ciudadana, lo entendemos como una de las principales tareas que todo gobierno debe prever, planear, promover y prever como una acción de los funcionarios y servidores públicos. Esta tarea permite a los ciudadanos cumplir obligaciones y acceder a sus derechos.

### **Objetivo**

Dar la atención, asesoría y gestión necesaria a todos los ciudadanos que acuden a la secretaria de Gobernación, contando con un sistema de atención y respuestas eficientemente para apoyar a la ciudadanía.

### **Misión**

Brindar atención a la población en general que en uso de sus derechos constitucionales acuden a esta Secretaria en busca de la gestión o bien para solventar problemas personales. Crear conciencia entre la ciudadanía de que el gobierno es una instancia de servicio para las y los xicotepequenses, atención que se brinda a través de sus dependencia y programas sin condicionamiento de carácter étnico, de género, por capacidad diferentes, edad filiación política o nivel socioeconómico.

### **Visión**

Desarrollar, promover y fomentar una Cultura de Atención Ciudadana en la administración gubernamental, comprometida en la búsqueda de soluciones a las demandas y necesidades que la población expresa, promoviendo su participación responsable tanto den la búsqueda de soluciones, como en la toma de decisiones que afecten su entorno. Generar canal, es de comunicación entre representantes del gobierno y la población de manera que se genere una relación de confianza en las instituciones y sus funcionarios, a través de una atención personalizada.

Gráfica de Gantt, programación del ejercicio 2024

Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Metal anual	Avance programático	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre			Total
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atención Ciudadana de la Secretaría	Atender a las y los ciudadanos en general con el propósito de mantener el dialogo y resolver conflictos (bajo demanda)	Personas	820	Programando	80	80	60										220
				Realizado	95	89	76										
Atención Ciudadana de la Secretaría	Atender a las y los ciudadanos en general con el propósito de mantener el dialogo y resolver conflictos (bajo demanda)	Personas	820	Programando				80	80	80							180
				Realizado				113	64	85							
Atención Ciudadana de la Secretaría	Atender a las y los ciudadanos en general con el propósito de mantener el dialogo y resolver conflictos (bajo demanda)	Personas	820	Programando							80	80	80				180
				Realizado													
Atención Ciudadana de la Secretaría	Atender a las y los ciudadanos en general con el propósito de mantener el dialogo y resolver conflictos (bajo demanda)	Personas	820	Programando										40	40	40	120
				Realizado													
Atención ciudadano otorgada por la Secretaría en el periodo		Personas		Programa	820												
				Realizado	(BAJO DEMANDA)												

**Lic. Ángel Hernández Fonseca**  
**Secretario de Gobernación**