

H. AYUNTAMIENTO DE XICOTEPEC 2024-2027

SERVICIOS

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Coordinación Ejecutiva de Presidencia
RESPONSABLE DE LA UNIDAD	Miguel Ángel Janeiro Goicoechea
TELEFONO OFICIAL	7647671179
CORREO ELECTRONICO OFICIAL	coordinación-ejecutiva@xicoteppecpuebla.gob.mx
DIRECCION DE LA UNIDAD	Altos del palacio municipal

DATOS GENERALES	
Trámite o servicio:	Atención a la ciudadanía
Objetivo:	Brindar la atención a los ciudadanos a fin de tratar de solucionar sus problemas e inquietudes y poderlos canalizar al área correspondiente.
Descripción:	Atender, orientar, apoyar y asesorar a los ciudadanos que deseen solicitar información, requerir documentos o interponer denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones, así como recibir estas últimas para tramitar, valorar decidir, resolver o remitirlas al ente u organismo que tenga competencia para conocerlas, según el caso y con ello optimizar el servicio de la Administración Pública.
REQUISITOS:	
MONTO A PAGAR:	
Gratuito	
LUGAR DE PAGO	
Los servicios son gratuitos, por eso no se especifica lugar de pago.	
HORARIO DE ATENCIÓN:	
9:00 a 15:00 horas	
TIEMPO DE ATENCIÓN:	
Inmediata	
REQUISITOS ADICIONALES:	
INE y CURP	
MARCO LEGAL NORMATIVO:	
Ley orgánica municipal	

“Unidos y Transformando”